



## Índice de contenidos

- 03 Visión general
- 05 Prefacio
- 06 Hechos y cifras
- 09 Coordinación de las contribuciones del sector privado a la reducción del riesgo de desastres, la preparación, la respuesta y la recuperación
- 10 Actividades clave de las redes de la CBI en 2020
- 17 Resolución de las lagunas de conocimiento
- 18 Sensibilización, intercambio de conocimientos entre iguales y creación de capacidades
- 20 El camino por delante

### Reconocimientos

Copyright © PNUD y OCHA 2021. Todos los derechos reservados.

One United Nations Plaza, Nueva York, NY10017, EE. UU.

El PNUD es la organización líder de las Naciones Unidas que lucha para poner fin a la injusticia de la pobreza, la desigualdad y el cambio climático. En colaboración con nuestra amplia red de expertos y asociados en 170 países, ayudamos a las naciones a crear soluciones duraderas e integrales para las personas y el planeta.

Para saber más, visite [undp.org](http://undp.org) o síganos en @UNDP.

OCHA coordina la respuesta global a emergencias para salvar vidas y proteger a las personas en crisis humanitarias. Nuestra visión es un mundo que se une para ayudar a que las personas afectadas por las crisis obtengan rápidamente la protección y la ayuda humanitaria que necesitan. Defendemos una acción eficaz y basada en principios humanitarios de todos y para todos.

Para saber más, visite [unocha.org](http://unocha.org) o síganos en @UNOCHA.

### Exención de responsabilidad

Las opiniones que se expresan en esta publicación corresponden a los autores y no representan necesariamente las de las Naciones Unidas, incluidos el PNUD y OCHA, ni de ningún Estado miembro de las Naciones Unidas.

## Qué dicen nuestros asociados

*«La coordinación con el sector privado para obtener respuestas eficaces y basadas en principios humanitarios es la fuerza central de CBI. Esta iniciativa se ha construido a partir de su propuesta de valor única, que incluye el aprovechamiento de la coordinación con el sector privado y su experiencia y capacidades únicas para responder de manera eficaz a desastres y crisis complejas en todo el mundo».*



**Emmanuel N. Nougá**

Director (en funciones), División de Innovación, Diáspora y Participación del Sector Privado. Oficina de Política Mundial, Alianzas, Programas y Comunicaciones. Oficina de Ayuda Humanitaria. USAID

*«El sector privado es clave para el desarrollo de un país, y debe ser un asociado fundamental en la acción humanitaria. Es importante crear un entorno propicio para la sostenibilidad de las inversiones del sector privado en la gestión del riesgo de desastres. Las alianzas entre las organizaciones humanitarias y las redes del sector privado como PHSP Madagascar son esenciales para su fortalecimiento».*



**Isabelle Salabert**

Directora Ejecutiva, AXIAN Foundation/ Presidenta, Plataforma Humanitaria del Sector Privado (PHSP) de Madagascar

## Visión general



### Respuesta a las crisis y recuperación

En abril, un ciclón de categoría 5 sacudió Vanuatu, convirtiéndolo en el primer país en el mundo en responder a un ciclón de esa envergadura durante un cierre de fronteras. La red local de la CBI, el Consejo de Resiliencia Empresarial de Vanuatu (VBRC, por sus siglas en inglés), prestó ayuda con el suministro de 35 toneladas de comida y artículos no alimentarios a más de 1000 hogares costeros de zonas remotas durante ocho semanas, en colaboración con asociados del sector privado, ONG y las Naciones Unidas para apoyar al gobierno.

[Lea más sobre la respuesta a las crisis y las actividades de recuperación de las redes miembros de la CBI en las páginas 7 y de la 10 a la 15.](#)



### COVID-19

La CBI cooperó estrechamente con el sistema de las Naciones Unidas, las redes miembros y demás asociados para respaldar la respuesta sanitaria, fortalecer la gestión de la crisis (preparación, respuesta y recuperación) y abordar los efectos económicos graves.

[Lea más sobre la respuesta a la COVID-19 de la CBI en las páginas 9, de la 10 a la 15 y 17.](#)



### Gestión de desastres, género y el sector privado

La CBI realizó una nueva publicación sobre cómo las cuestiones de género influyen en la gestión de desastres del sector privado, y cómo las acciones interrelacionadas de género, gestión de desastres y el sector privado pueden brindar soluciones que beneficien al mismo nivel a las personas, las empresas y la sociedad en su conjunto.

[Lea más sobre el género y la gestión de desastres en la página 17.](#)



### Evento anual de la CBI

La CBI reunió a sus redes y asociados para que compartieran sus experiencias, aprendieran unos de otros y debatieran oportunidades de colaboración.

[Lea más sobre los eventos de la CBI en la página 18.](#)



**Malinao, Filipinas**

Los habitantes del barangay Baybay en Malinao, en la provincia de Albay, Filipinas, rebuscan entre los restos de sus hogares en ruinas, una semana después de que el tifón Goni destruyera la mayor parte de su pueblo. *Fotografía: Martín San Diego/OCHA*

# Prefacio



**Marcos Athias Neto**  
Director, Centro del Sector  
Financiero, Programa de  
las Naciones Unidas para el  
Desarrollo



**Rein A. Paulsen**  
Director en funciones,  
División de Coordinación,  
Oficina de Coordinación de  
Asuntos Humanitarios de las  
Naciones Unidas

**Este último año ha desafiado todas las expectativas y ha sido extraordinariamente complicado. Algunos hasta se han atrevido a afirmar que la pandemia de la COVID-19 es el mayor reto al que se ha enfrentado el mundo desde la Segunda Guerra Mundial. Sin duda, en un contexto como este, no ha sido posible continuar con el modo convencional de desarrollar las actividades empresariales. Además de la COVID-19, el mundo también ha tenido que enfrentarse a un número sin precedentes de desastres y a la violencia constante de los países en conflicto. Esto ha dado como resultado emergencias complejas y con diferentes facetas.**

Los logros en el desarrollo, así como el avance hacia la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), se han visto amenazados. Se calcula que unos 150 millones de personas podrían caer en la pobreza extrema en 2021, lo que daría marcha atrás a décadas de avances para erradicarla<sup>1</sup>. De acuerdo con las previsiones, 168 000 niñas y niños más morirán por desnutrición<sup>2</sup> y 72 millones de niñas y niños continuarán siendo analfabetos<sup>3</sup>.

Estos desafíos acuciantes necesitan medidas urgentes y eficaces. Pero existen soluciones. La pandemia ha obligado a idear soluciones innovadoras y a alinear las agendas para conseguir una colaboración mejorada en todos los sectores, incluso entre gobiernos, al tiempo que se ha renovado el enfoque de la importancia de la acción localizada.

Ante esta situación, al reflexionar sobre la COVID-19, sus efectos y el momento posterior, nos enorgullece reconocer la relevancia y los logros de la CBI. Mediante la adaptación de su plan de trabajo para 2020 y el redireccionamiento de los recursos, la CBI encontró nuevas formas de continuar apoyando a redes locales del sector privado, de forma que se han adaptado a las necesidades urgentes derivadas de la pandemia en sí misma y a la complejidad añadida que esta suma a las crisis nuevas y existentes.

Durante los confinamientos de 2020, momento en el que no se pudieron implementar los mecanismos de respuesta internacionales o en el que sus capacidades eran limitadas, se puso de manifiesto aún más la función de los actores locales, incluidas las redes empresariales, como partes interesadas fundamentales para las respuestas locales.

En este contexto, las redes miembros de la CBI hicieron participar al sector privado en las actividades humanitarias que se implementaron en colaboración con las agencias y los gobiernos de las Naciones Unidas, a veces incluso tomando la iniciativa cuando otros sectores no tenían la capacidad para hacerlo.

Todas las redes miembros de la CBI se enfrentaron a la COVID-19 en 2020, al tiempo que nueve de las redes (Fiji, Haití, Madagascar, México, el Pacífico, Filipinas, Sri Lanka, Turquía y Vanuatu) y sus asociados también respondieron a 19 emergencias adicionales, entre las que se incluyeron inundaciones, terremotos, conflictos, desplazamientos, tormentas tropicales, incendios y erupciones volcánicas. Algunas redes tuvieron que enfrentarse a dos o tres respuestas a crisis al mismo tiempo. La CBI también respaldó a las redes del sector privado en la gestión de crisis, como la Red del Pacto Mundial del Líbano después de las explosiones del puerto de Beirut.

Muchas redes miembros de la CBI participaron en capacidad oficial, mediante su contribución a los planes nacionales de gestión de desastres, por lo que obtuvieron reconocimiento en los Planes Mundiales de Respuesta Humanitaria y demás informes. Esperamos poder sacar provecho de los logros de 2020 en los años venideros.

Esta labor no sería posible sin nuestros donantes y asociados: la Fundación Conrad N. Hilton, la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, el Boston Consulting Group, la Fundación UPS, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Mantienen un compromiso inquebrantable en hacer participar al sector privado en la preparación, la respuesta y la recuperación ante desastres, incluso al afrontar ellos mismos cambios, transiciones y entornos desafiantes. Esperamos poder profundizar en la relación con nuestros asociados actuales y dar la bienvenida a nuevos miembros, mientras la CBI se prepara para celebrar su quinto aniversario.

<sup>1</sup> Banco Mundial, «Debido a la pandemia de COVID-19, el número de personas que viven en la pobreza extrema habrá aumentado en 150 millones para 2021», 7 de octubre de 2020, [www.bancomundial.org/es/news/press-release/2020/10/07/covid-19-to-add-as-many-as-150-million-extreme-poor-by-2021](http://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2020/10/07/covid-19-to-add-as-many-as-150-million-extreme-poor-by-2021).

<sup>2</sup> Saskia Osendarp et al., «The Potential Impacts of the Covid-19 Crisis on Maternal and Child Undernutrition in Low and Middle Income Countries» (Los posibles efectos de la crisis de la COVID-19 en la desnutrición materna e infantil en países de ingresos medios y bajos) Nature Portfolio, próximamente, [www.researchsquare.com/article/rs-123716/v1](http://www.researchsquare.com/article/rs-123716/v1).

<sup>3</sup> Banco Mundial, «Debido a la pandemia de COVID-19, 72 millones de niños más podrían verse afectados por la pobreza de aprendizajes. El Banco Mundial presenta una nueva visión para garantizar que todos los niños, donde sea que se encuentren, puedan aprender» 2 de diciembre de 2020, [www.bancomundial.org/es/news/press-release/2020/12/02/pandemic-threatens-to-push-72-million-more-children-into-learning-poverty-world-bank-outlines-new-vision-to-ensure-that-every-child-learns-everywhere](http://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2020/12/02/pandemic-threatens-to-push-72-million-more-children-into-learning-poverty-world-bank-outlines-new-vision-to-ensure-that-every-child-learns-everywhere)

# Hechos y cifras



La CBI es una iniciativa basada en la demanda con múltiples partes interesadas que está transformando el modo en que el sector privado participa antes, durante y después de una crisis. Se lanzó en la Cumbre Humanitaria Mundial en mayo de 2016, con el fin de aumentar la capacidad local, crear resiliencia y aliviar el sufrimiento humano.

## 17 redes empresariales

Diecisiete redes empresariales participaron y recibieron el apoyo de la Secretaría de la CBI

La CBI cooperó con redes empresariales ayudándoles a sentar sus cimientos y fortalecer sus contribuciones a la reducción del riesgo de desastres, la preparación, la respuesta y la recuperación. Estas redes tienen su sede en Bahamas, Costa de Marfil, Ecuador, Fiji, Haití, Indonesia, Kenia, Líbano, Madagascar, México, el Pacífico, Filipinas, Sri Lanka, Turquía, Vanuatu, Vietnam y Yemen.

## 4100 miembros

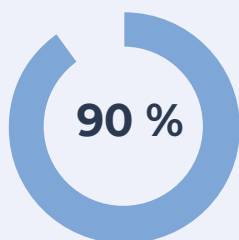
Las redes miembros de la CBI reúnen a unos 4100 miembros principales de diferentes sectores y tienen acceso a más de 40 000 mipymes.

Las empresas que son parte de las redes miembros representan a un amplio abanico de industrias, entre las que se incluyen las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), los medios de comunicación y el entretenimiento, los servicios financieros y los seguros, el transporte y la logística, y la vivienda y la construcción.

## Resultados de la encuesta

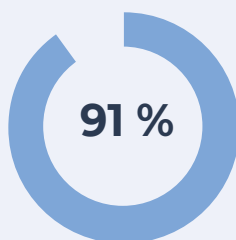


La CBI lleva a cabo una encuesta anual entre sus redes miembros. En 2020, los resultados indicaron que las partes interesadas valoran a la CBI como esencial.



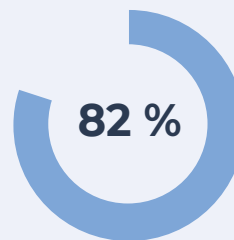
### Influencia

El 90 % de las redes miembros de la CBI afirmó que esta iniciativa había afectado positivamente o muy positivamente a su preparación ante desastres y al trabajo de respuesta.



### Coordinación

El 91 % de las redes miembros de la CBI afirmó que esta les había ayudado a coordinarse con otras agencias de las Naciones Unidas en cuanto a preparación, respuesta y recuperación ante casos de desastre.



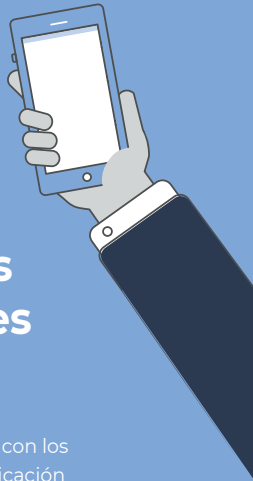
### Aprendizaje entre iguales

El 82 % de las redes miembros de la CBI indicaron que esta tuvo bastante o mucho éxito a la hora de crear oportunidades de aprendizaje entre iguales y de transmitir las buenas prácticas.

## Preparación

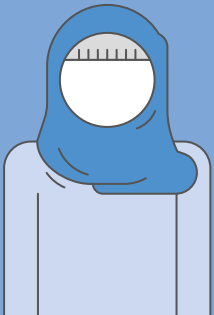
### 3,6 millones de personas alcanzadas mediante actividades de alerta temprana

Las redes miembros de la CBI se coordinaron con los proveedores de telefonía y medios de comunicación para el envío de mensajes de alerta temprana.



### 28 600 participantes recibieron formación

Las redes miembros de la CBI organizaron más de 36 actividades de formación sobre preparación, que llegaron a más de 28 600 participantes.



## Recuperación

### Se ayudó a 13 900 personas mediante actividades de recuperación

Las redes miembros de la CBI prestaron apoyo a las personas y mipymes que se vieron afectadas por crisis con, entre otras respuestas, kits básicos de subsistencia, programas de formación, transferencias de efectivo, información e informes sobre la situación, telemedicina y apoyo destinado a los grupos de acción comunitaria para que participaran en las labores de recuperación.

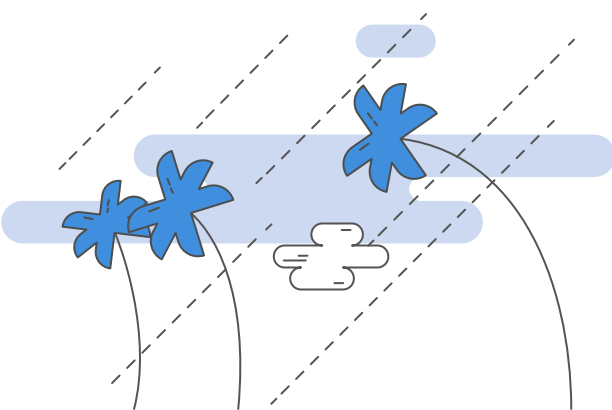


## Respuesta

### Todas las redes miembros de la CBI dieron respuesta a la crisis de la COVID-19

Asimismo, nueve redes dieron respuesta a otras 19 emergencias:

**Conflicto o violencia** (Haití), **sequía** (Madagascar), **terremotos** (México, Turquía), **incendio** (Madagascar), **inundaciones** (México, Filipinas, Sri Lanka), **tormentas tropicales** (Fiji, Haití, Madagascar, el Pacífico, Filipinas, Vanuatu) y **erupción volcánica** (Filipinas)



### Se llegó a 15,5 millones de personas mediante actividades de respuesta a crisis

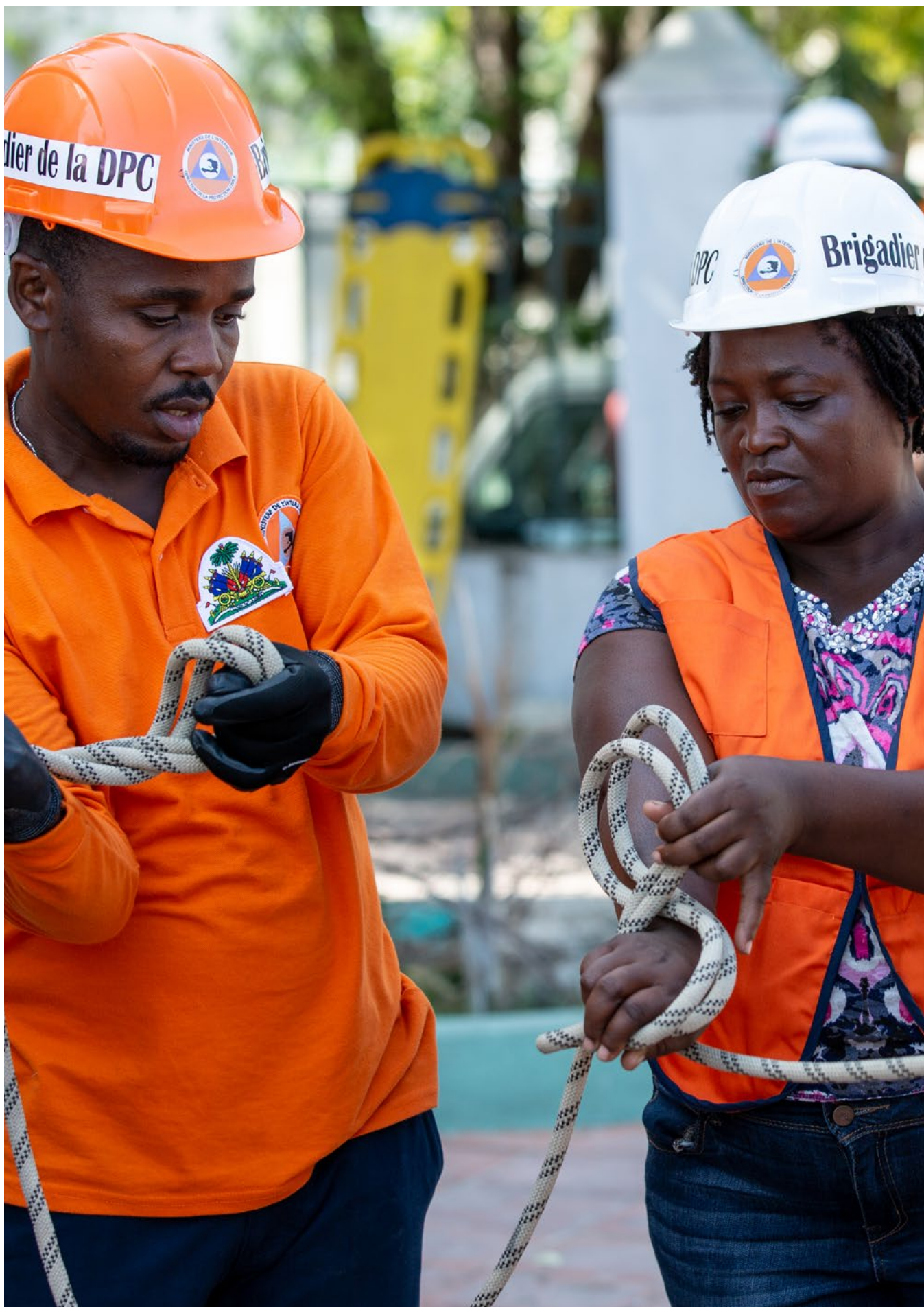
Las redes miembros de la CBI llegaron a 14,3 millones de personas mediante sus **actividades de respuesta a la crisis de la COVID-19** y a 1,2 millones de personas mediante actividades que daban respuesta a **otras crisis** (p. ej., ciclones tropicales, terremotos, etc.).

### Se recaudaron 42,2 millones de dólares estadounidenses

Las redes miembros de la CBI recaudaron 36,8 millones de dólares para **dar respuesta a la COVID-19**, además de 2,5 millones de dólares en contribuciones económicas y 2,9 millones de dólares en contribuciones en especie de sus miembros para otras **actividades de preparación, respuesta y recuperación en casos de desastre**.

Fuente: Encuesta de 2020 de las redes miembros de la CBI, datos de informes propios

Nota: Las cifras reflejan el número mínimo de personas que recibieron algún tipo de asistencia. Algunas redes no informaron sobre el valor de las contribuciones de miembros ni sobre las personas que recibieron algún tipo de asistencia.



**Haití**

Las actividades de preparación reducen el impacto que tienen los desastres sobre las poblaciones vulnerables. *Fotografía: Molière Solon/PNUD*



# Coordinación de las contribuciones del sector privado a la reducción del riesgo de desastres, la preparación, la respuesta y la recuperación

*«El intercambio de conocimientos entre las redes de la CBI ha dotado al VBRC de capacidad adicional para cambiar vidas. Gracias a las directrices y a las herramientas de la CBI, el sector privado goza de credibilidad en la respuesta ante desastres en Vanuatu».*



**Glen Craig**

Presidente, Consejo de Resiliencia Empresarial de Vanuatu

*«El apoyo de la CBI al sector privado de México por medio de OCHA, el PNUD y CENACED ha sido fundamental en la coordinación entre actores clave para dar respuesta a la pandemia de la COVID-19 en el país».*



**Juan Pablo O'Farrill Duque**

Asesor Nacional de Respuesta ante Desastres, Oficina Regional para América Latina y el Caribe, OCHA

## Apoyo global

En 2020, la Secretaría de la CBI asistió a 17 redes empresariales ayudándoles a sentar sus cimientos y fortalecer sus contribuciones a la reducción del riesgo de desastres, la preparación, la respuesta y la recuperación. Estas redes tienen su sede en Bahamas, Costa de Marfil, Ecuador, Fiji, Haití, Indonesia, Kenia, Líbano, Madagascar, México, el Pacífico, Filipinas, Sri Lanka, Turquía, Vanuatu, Vietnam y Yemen.

Asimismo, trabajamos en cuestiones específicas como el género, la innovación y las nuevas tecnologías, las contribuciones del sector privado a situaciones delicadas y zonas afectadas por conflictos, y la resiliencia de pequeñas y medianas empresas (pymes), mediante la aportación de información, la sensibilización y el desarrollo de capacidades. Más adelante en el presente informe se aporta información adicional sobre esta cuestión.

## COVID-19

Al final de 2020, se confirmaron 82 299 855 casos de COVID-19 en todo el mundo y se confirmaron 1 801 610 de muertes provocadas por el virus. Entre las medidas de seguridad y sanitarias, como el distanciamiento físico, los confinamientos y las cuarentenas, muchas industrias sufrieron pérdidas de actividad comercial y las economías se ralentizaron drásticamente. Las restricciones de movilidad desplazaron las interacciones a las plataformas virtuales y temas como la salud mental y la violencia de género cosecharon un interés recién adquirido.

Para adaptarse a la pandemia de la COVID-19, la CBI facilitó apoyo técnico remoto y 330 000 dólares de apoyo económico directo a redes del sector privado. Puesto que las restricciones de movilidad afectaron a las visitas planificadas a países y a las interacciones presenciales entre iguales entre las redes, una de las principales prioridades de la CBI a lo largo del año fue la reunión, la producción y la distribución de recursos relacionados con la COVID-19. Esta labor incluyó la publicación de una guía empresarial sobre la COVID-19 y el intercambio de actualizaciones de la situación en una página web especial de emergencia, la sensibilización con respecto a las medidas de seguridad y el desarrollo de capacidades relacionadas con la planificación de la continuidad empresarial, la resiliencia y demás asuntos.

Las redes miembros tuvieron que enfrentarse a situaciones complejas que entrañaban crisis superpuestas, en las que la COVID-19 añadía un importante reto a otros problemas derivados de peligros naturales o violencia relacionada con procesos electorales, entre otros, o una combinación de estos. Nos enorgullece decir que las redes miembros de la CBI se enfrentaron a este desafío. En colaboración con entidades gubernamentales, organismos de las Naciones Unidas y ONG, las redes miembros y las empresas independientes participantes readaptaron las fábricas para producir equipos de protección individual (EPI), realizaron campañas de sensibilización y programas de formación sobre las medidas de seguridad durante la pandemia, apoyaron a las microempresas y pequeñas y medianas empresas (mipymes) con la digitalización y la planificación de la continuidad empresarial, y encontraron modos de apoyar a las comunidades mediante programas educativos y el rastreo de contactos con personas con COVID-19, por nombrar algunos ejemplos.

De cara al futuro, prevemos que las redes miembros de la CBI continuarán realizando actividades relacionadas con la COVID-19, incluidas la prestación de apoyo a mipymes y empresas en general en su adaptación a la nueva normalidad y la garantía de un firme compromiso por parte del sector privado con las actividades de preparación, respuesta y recuperación en casos de desastre en este nuevo contexto.

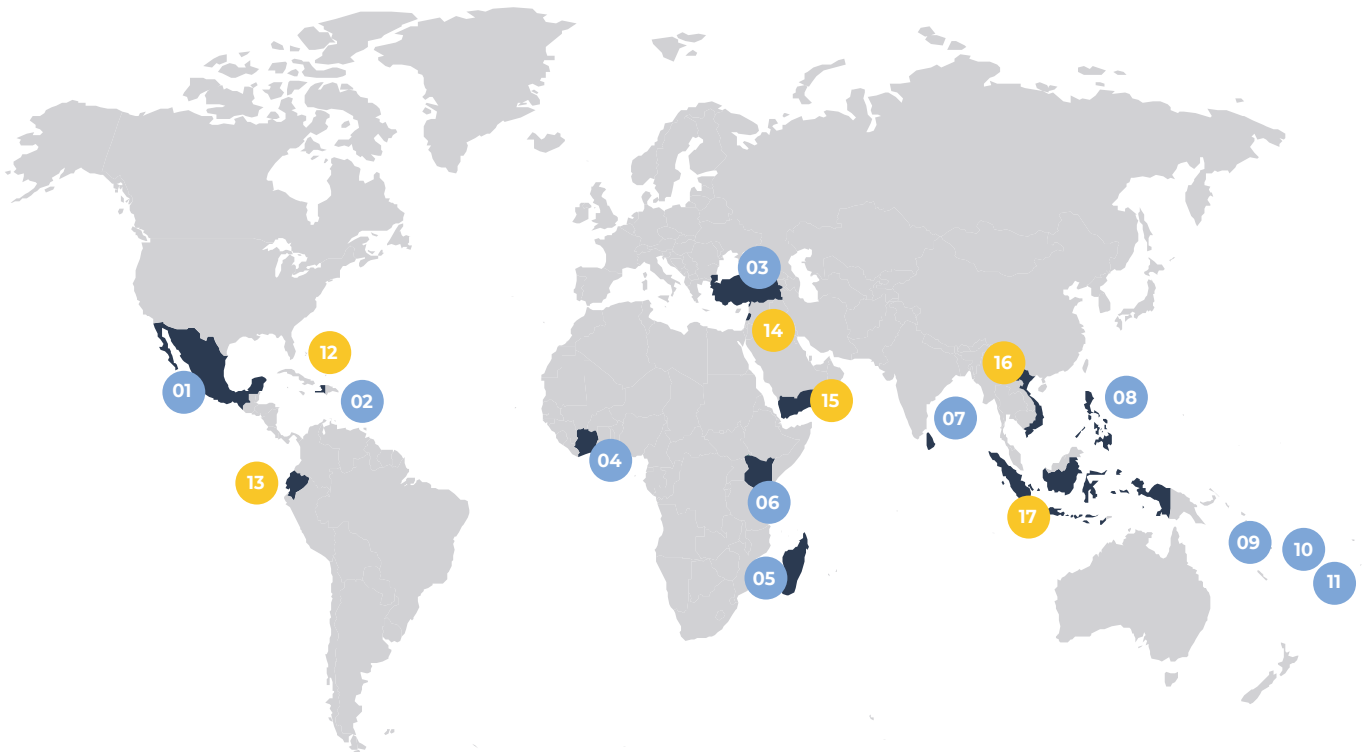
<sup>4</sup> Panel de información sobre la COVID-19 de la Organización Mundial de la Salud (OMS), <https://covid19.who.int/>

<sup>5</sup> Naciones Unidas, «La COVID-19 y la necesidad de actuar en relación con la salud mental», mayo de 2020, [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy\\_brief\\_-\\_covid\\_and\\_mental\\_health\\_spanish.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_covid_and_mental_health_spanish.pdf)

<sup>6</sup> Serie de seminarios web organizada por la Enviada del Secretario General para la Juventud en colaboración con la OMS y UNICEF, «#CopingWithCOVID», [www.un.org/youthenvoy/2020/04/copingwithcovid-a-webinar-series-on-young-people-and-mental-health/](http://www.un.org/youthenvoy/2020/04/copingwithcovid-a-webinar-series-on-young-people-and-mental-health/)

<sup>7</sup> ONU-Mujeres, «En la mira: La igualdad de género importa en la respuesta frente al COVID-19», [www.unwomen.org/es/news/in-focus/in-focus-gender-equality-in-covid-19-response](http://www.unwomen.org/es/news/in-focus/in-focus-gender-equality-in-covid-19-response)

# Actividades clave de las redes de la CBI en 2020



## 01 México

### Centro Nacional de Apoyo para Contingencias Epidemiológicas y Desastres (CENACED)

54 miembros

En 2020, el Centro Nacional de Apoyo para las Contingencias Epidemiológicas y Desastres (CENACED) dio respuesta a la COVID-19, a inundaciones y a un terremoto.

Como parte de la respuesta a la COVID-19, la red organizó actividades de preparación con intercambio de información y estableció un centro de llamadas con una red de personal médico y psicológico voluntario para ofrecer apoyo psicosocial. Asimismo, la red lanzó una plataforma en colaboración con OCHA y el PNUD, que coordinó actividades relacionadas con la COVID-19. Tenía el objetivo de fortalecer la respuesta de una manera coordinada y de canalizar la ayuda (especialmente los suministros médicos y la asistencia alimentaria), así como mitigar la pobreza que desencadenó la crisis de la COVID-19. En noviembre, las fuertes lluvias del huracán Eta afectaron al sur de México, sobre todo a los estados de Tabasco, Chiapas y Veracruz. Esto causó inundaciones, lo que a su vez provocó deslizamientos de tierra que se saldaron con 27 víctimas mortales y más de 90 000 personas afectadas. El CENACED prestó apoyo a las comunidades afectadas en colaboración con la Alianza del Sector Privado para Sociedades Resilientes ante Desastres (ARISE) de México, mediante el suministro de alimentos y artículos de socorro.

[www.connectingbusiness.org/mexico](http://www.connectingbusiness.org/mexico)

## 02 Haití

### Alliance pour la Gestion des Risques et la Continuité des Activités (AGERCA)

20 miembros

En 2020, la Alliance pour la Gestion des Risques et la Continuité des Activités (AGERCA) dio respuesta a la COVID-19 y a una tormenta tropical, y prestó apoyo a personas desplazadas por conflictos.

En Haití, se activó el Centro Nacional de Emergencia en marzo para responder a la crisis de la COVID-19 y como parte del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo y de los Desastres. AGERCA participó en las reuniones de coordinación y presentó su plataforma de respuesta de organizaciones de la sociedad civil (PROC19), una iniciativa que ha reunido a varias organizaciones de la sociedad civil para abordar la pandemia. AGERCA y sus asociados distribuyeron kits de higiene y comida, desinfectaron instalaciones como colegios e iglesias, montaron estaciones de lavado de manos en lugares públicos y formaron a personas sobre la importancia de las medidas de mitigación de la COVID-19. Asimismo, llevaron a cabo una encuesta sobre el impacto de la COVID-19 entre las pymes.

Como respuesta a la tormenta tropical Laura en agosto, AGERCA envió más de dos millones de mensajes de texto de alerta temprana, ofreció crédito telefónico al Centro de Operaciones de Emergencia Nacional para facilitar la comunicación interdepartamental y se coordinó con las empresas de telecomunicación para garantizar que sus redes estuvieran

activas en las zonas afectadas. Asimismo, combinó información sobre la preparación para huracanes con mensajes sobre la COVID-19 para crear conciencia acerca de la doble amenaza. En septiembre, AGERCA organizó un taller de reducción del riesgo de desastres para más de 100 jóvenes.

[www.connectingbusiness.org/haiti](http://www.connectingbusiness.org/haiti)

### 03 Turquía

#### Plataforma Business for Goals (B4G)

40 000 miembros

La plataforma Business for Goals (B4G) de Turquía se compone del PNUD en Turquía y la Asociación empresarial e industrial de Turquía (Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği, TÜSIAD) y la Confederación de negocios y empresas de Turquía (Türk Girişim ve İş Dünyası Konfederasyonu, TÜRKONFED), y dio respuesta a la COVID-19 y a dos terremotos.

Inmediatamente después del terremoto Elazığ del 24 de enero de 2020, B4G llevó a cabo una visita sobre el terreno y preparó informes de análisis de la situación posteriores al desastre. Además, se crearon una serie de propuestas sobre las mejoras en el entorno laboral para que se evaluaran durante las reuniones de la Junta Ejecutiva de TÜSIAD y TÜRKONFED.

La red organizó varios seminarios web y períodos de sesiones en línea para identificar y responder a las necesidades de los negocios locales que han sufrido los efectos de la COVID-19. B4G también llevó a cabo estudios de campo y evaluaciones de impacto en marzo, mayo, septiembre y diciembre. Estos estudios y evaluaciones buscaban comprender cómo había afectado la pandemia a los negocios y ayudar a establecer una previsión empresarial para 2021. Asimismo, el PNUD presentó una herramienta para ayudar a los negocios a considerar y gestionar los efectos de sus operaciones en los derechos humanos: «Diligencia debida en materia de derechos humanos y COVID-19: Autoevaluación rápida para empresas». B4G, originalmente creada por el PNUD y B+HR Asia, ajustó su herramienta de autoevaluación al contexto de Turquía en colaboración con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el PNUD y el Pacto Mundial para que fuese más comprensible y aplicable a empresas de Turquía.

Además, B4G está creando una lista de fabricantes de EPI de confianza en Turquía para ayudarles a ponerse en contacto con compradores locales. Con el apoyo del Gobierno de Japón y en colaboración con el PNUD y las Agencias de la Dirección General de Desarrollo Regional del Ministerio de Industria y Tecnología, B4G organizó actividades de desarrollo de capacidades para 3000 jóvenes sin empleo de sectores definidos como frágiles (p. ej., la industria alimentaria, la turística, la logística, la de maquinaria, la textil y la automovilística).

El 30 de octubre, se produjo un terremoto con una magnitud de 6.9 Mw en el mar Egeo, cerca de la costa de Esmirna. El terremoto se sintió en todo el mar Egeo y en las regiones de Mármara. Si bien la respuesta fue interna, sin que se solicitase asistencia humanitaria externa, B4G y TÜRKONFED movilizaron un equipo de inmediato para llevar a cabo una evaluación rápida de los daños y las necesidades. A partir de esta, se crearon informes de situación que concentraron información sobre las empresas afectadas, de acuerdo con una valoración de los daños por sector. Como parte de las actividades de recuperación posteriores al terremoto, la red llevó a cabo un programa de formación sobre resiliencia empresarial para 29 pymes con base en Esmirna con el fin de aumentar su resiliencia en casos de desastre y mejorar sus conocimientos prácticos en términos de recuperación económica. TÜRKONFED y TÜSIAD organizaron tres talleres en colaboración con SEDEFED y B4G para reunir a representantes destacados de los cinco sectores cruciales (logística, energía, comunicación, agricultura/alimentos y economía/seguros) con el fin de combinar sus escenarios y mediciones y generar una hoja de ruta para la preparación en casos de terremoto.

[www.connectingbusiness.org/turkey](http://www.connectingbusiness.org/turkey)

**«Puesto que la pandemia de la COVID y los desastres han afectado profundamente a países y empresas en todo el mundo, nos hemos esforzado por aprender de la experiencia en términos de reducción del riesgo de desastres de asociaciones empresariales, el sector privado y plataformas internacionales como la CBI. A través de las perspectivas comparativas facilitadas por esta red y mediante la adaptación a las herramientas de gestión de crisis existentes, podemos abordar los problemas rápidamente usando políticas y herramientas eficaces».**



**Arda Batu**

Secretario General, Confederación de negocios y empresas de Turquía (TÜRKONFED)

## 04 Costa de Marfil

### Plateforme Humanitaire du Secteur Privé de Côte d'Ivoire (PHSP Côte d'Ivoire)

100 miembros

En 2020, la Plataforma Humanitaria del Sector Privado de Costa de Marfil dio respuesta a la COVID-19 mediante la creación de conciencia entre sus miembros sobre los riesgos del virus para garantizar que las personas entendieran la importancia de frenar los contagios y de seguir las prácticas de higiene necesarias para conseguirlo. Asimismo, coordinó las contribuciones financieras y en especie de las empresas participantes y trabajó con los asociados, incluida la Cruz Roja, para hacerlas llegar a las poblaciones afectadas. PHSP Côte d'Ivoire también facilitó donaciones para organizaciones como la Confederación General de Empresas de Costa de Marfil para la lucha contra el VIH/SIDA, la malaria, la tuberculosis y el cáncer (CECI), y el Instituto de Cardiología de Abidján.

[www.connectingbusiness.org/cote-d-ivoire](http://www.connectingbusiness.org/cote-d-ivoire)

## 05 Madagascar

### Plateforme Humanitaire du Secteur Privé de Madagascar (PHSP Madagascar)

52 miembros

En 2020, la Plataforma Humanitaria del Sector Privado de Madagascar dio respuesta a la COVID-19, un ciclón, una inundación y un incendio. La plataforma llevó a cabo una encuesta y organizó un taller en línea para hablar sobre el efecto de la COVID-19 en las empresas malgaches. Junto con los asociados, desarrolló y distribuyó Corona Boky, un libro ilustrado para niñas y niños que tiene el fin de crear conciencia sobre la COVID-19 y las medidas para mitigarlo. Asimismo, repartió radios solares y kits educativos en zonas rurales para permitir a las familias sintonizar emisoras informativas en relación con la COVID-19 y para que las niñas y los niños siguieran los cursos impartidos por el Ministerio de Educación.

PHSP Madagascar coordinó las contribuciones del sector privado, como conexiones a Internet para el Centro de Comando Operativo, EPI, alimentos, agua, recursos económicos y logística de emergencia. Además, colaboró estrechamente con el Ministerio de Transporte<sup>8</sup> para lanzar un sistema de rastreo de contactos con personas con COVID-19 en una de las principales estaciones de autobuses del país, con la posibilidad de ampliarlo a la red completa de transportes de tierra, puertos y aeropuertos.

La red respondió al ciclón tropical Belna, que tocó tierra en diciembre de 2019, trabajando en estrecha colaboración con la oficina subnacional de gestión del riesgo de desastres y los asociados para suministrar agua, apoyo relacionado con saneamiento e higiene, conexiones de fibra óptica y demás provisiones. En respuesta al incendio, PHSP Madagascar movilizó a sus empresas participantes para ofrecer refugio y alimentos en colaboración con la Oficina Nacional de Gestión de Desastres.

Siete distritos se clasificaron como «en crisis» debido a la inundación del sur de Madagascar, que provocó una grave inseguridad alimentaria. PHSP Madagascar abasteció de agua a la población de la comunidad de Marolinta por medio de sus empresas participantes en colaboración con la ONG MEDAIR.

[www.connectingbusiness.org/madagascar](http://www.connectingbusiness.org/madagascar)

## 06 Kenia y África Oriental

### Red de Alianza Humanitaria con el Sector Privado de África Oriental (HPPP, por sus siglas en inglés)

20 miembros

La Red de Alianza Humanitaria con el Sector Privado de África Oriental dio respuesta a la COVID-19 en 2020. Los miembros de la red distribuyeron EPI y facilitaron apoyo a comunidades por medio de paquetes de socorro y transferencias de efectivo.

[www.connectingbusiness.org/east-africa](http://www.connectingbusiness.org/east-africa)

## 07 Sri Lanka

### Alianza Pacífico Asiática para la Gestión de Desastres - Sri Lanka (A-PAD SL, por sus siglas en inglés)

Más de 700 miembros

La Alianza Pacífico Asiática para la Gestión de Desastres de Sri Lanka dio respuesta a la COVID-19 y dos incendios y continuó con sus esfuerzos de recuperación del ataque del Domingo de Pascua de 2019.

A-PAD SL coordinó las contribuciones del sector privado en apoyo de los esfuerzos gubernamentales para controlar la situación de la COVID-19. Por ejemplo, ayudó al Centro de Gestión de Desastres de Sri Lanka con el establecimiento de un centro de llamadas de emergencia en relación con la COVID-19 y distribuyó productos sanitarios esenciales y raciones de alimentos a personal de primera línea, comunidades y al sector sanitario. Asimismo, A-PAD SL participó en una campaña nacional de medios sociales que tenía el objetivo de crear conciencia sobre las medidas personales de prevención, la continuidad empresarial, las regulaciones de los toques de queda y demás temas clave.

Con la financiación de HSBC, A-PAD SL consiguió y distribuyó EPI a personal sanitario de primera línea como parte de la respuesta a la COVID-19. Estos artículos los produjeron fabricantes nacionales que sufrieron enormemente las repercusiones económicas de la pandemia. La iniciativa también tenía el objetivo de suministrar estos EPI al mercado internacional.

Para apoyar al sector educativo, A-PAD SL suministró materiales a estudiantes que no tenían acceso a recursos en línea e ideó las Directrices Nacionales para Efectuar Exámenes durante Emergencias en colaboración con el Ministerio de Defensa, el Centro de Gestión de Desastres y el Departamento de Exámenes. Además, ayudó a redactar las directrices nacionales y los planes operativos para llevar a cabo elecciones durante desastres múltiples. En respuesta al monzón del suroeste y las

<sup>8</sup> Para obtener más información sobre el proyecto de rastreo de los contactos en Madagascar, consulte «Gare routière d'Andohatapenaka: la gestion des passagers bientôt informatisée» (Estación de autobuses de Andohatapenaka: gestión de pasajeros informatizada próximamente), Newsmada, 26 de septiembre de 2020, [www.newsmada.com/2020/09/26/gare-routiere-dandohatapenaka-la-gestion-des-passagers-bientot-informatisee/](http://www.newsmada.com/2020/09/26/gare-routiere-dandohatapenaka-la-gestion-des-passagers-bientot-informatisee/)

inundaciones derivadas, A-PAD SL envió mensajes de alerta temprana, ofreció directrices sanitarias y de evaluación y distribuyó EPI y artículos no alimentarios en las zonas afectadas.

En abril de 2020, un año después de los atentados del Domingo de Pascua, el equipo de A-PAD SL hizo llamadas telefónicas como parte de la actividad de escucha para facilitar apoyo psicosocial a las familias afectadas. Estas llamadas permitían a las personas expresar su sentimientos y emociones, al tiempo que el equipo ofrecía palabras de aliento para ayudarles a superar estos tiempos difíciles.

[www.connectingbusiness.org/srilanka](http://www.connectingbusiness.org/srilanka)

## 08 Filipinas

### Fundación Filipina para la Resistencia a los Desastres (FFRD, o PDRF por sus siglas en inglés)

61 miembros

En 2020, la Fundación Filipina para la Resistencia a los Desastres dio respuesta a la COVID-19, dos tifones, una inundación y una erupción volcánica. Como parte de la respuesta a la COVID-19, esta fundación y sus miembros distribuyeron EPI a los hospitales, respaldaron la logística sanitaria y el desarrollo de capacidades, y facilitaron alojamiento y alimentos preparados para el personal sanitario y de primera línea. Además, por medio del Proyecto Ugnayan, recaudaron el equivalente a 35 millones de dólares para financiar la distribución de cupones de comida a 14,2 millones de personas de comunidades pobres en la zona de Gran Manila. Asimismo, con el Proyecto Pag-Asa, la FFRD y sus organizaciones colaboradoras ayudaron a 77 hospitales e instituciones, y aumentaron las capacidades de

gestión de la pandemia de más de 2100 miembros del personal sanitario. Además, la FFRD lanzó la [plataforma SIKAP](#), un centro empresarial en línea, para ayudar a las mipymes a responder ante la COVID-19 y a recuperarse.

La red también respondió a una crisis triple en noviembre: la COVID-19 y los tifones Goni y Vamco. La FFRD lideró la respuesta del sector privado, para lo que colaboró estrechamente con el Gobierno, las Naciones Unidas y demás actores humanitarios, y visitó las zonas afectadas para evaluar y responder a los daños. Enviaron vehículos, suministros médicos, agua potable, alimentos preparados, cabinas telefónicas y de carga, paquetes de socorro y un equipo de ingenieros para restaurar las comunicaciones en las zonas afectadas por los tifones. Aparte de esto, la FFRD mantuvo a 17 de sus 60 empresas participantes activas en alerta grave confirmada, coordinó al menos 14 operaciones de rescate y ayudó a rescatar a 67 personas.

El Centro de Operaciones de Emergencia de la FFRD vigiló la situación y compartió alertas e informes de situación diarios con sus miembros. Para ello se utilizó el Análisis de Desastres y Peligros para la Resiliencia Empresarial (HANDA, por sus siglas en inglés), una plataforma de gestión de la información sobre desastres con base en los mapas del sistema de información geográfica (SIG).

Además de las actividades de respuesta a las crisis, la red llegó a 7500 personas por medio de sus actividades de continuidad empresarial y a más de 18300 personas por medio de las actividades de reducción del riesgo de desastres, ayudó a más de 400 microempresarias en la fase de recuperación inicial y facilitó recomendaciones normativas sobre cómo apoyar a las mipymes mediante la transición hacia la recuperación y la resiliencia y la identificación de las deficiencias de estos procesos.

[www.connectingbusiness.org/philippines](http://www.connectingbusiness.org/philippines)



#### Malinao, Filipinas

Los habitantes del barangay Baybay en Malinao, en la provincia de Albay, Filipinas, rebuscan entre los restos de sus hogares en ruinas, una semana después de que el tifón Goni destruyera la mayor parte de su pueblo.

Fotografía: Martín San Diego/OCHA

**«El punto fuerte del sector privado es que está bien integrado en la sociedad y puede apoyar las iniciativas de consolidación de la paz a nivel local. Mediante plataformas como A-PAD y la CBI, el gobierno puede colaborar con el sector privado para responder a una crisis de manera eficaz».**



**Firzan Hashim**

Director para el país, Alianza Pacífico Asiática para la Gestión de Desastres de Sri Lanka (APAD-SL)

**«Nuestra función principal es ayudar a las empresas a prepararse para los desastres mediante la formación del Plan de Continuidad Empresarial. La continuidad empresarial es fundamental y podemos colaborar en la formación y la creación de redes más sólidas. No obstante, existe una necesidad aún mayor de integrar una estrategia de preparación nacional privada y pública en la que el sector privado asuma también la responsabilidad de proteger la vida y garantizar la seguridad. El FBDRC puede desempeñar una labor fundamental en el respaldo de los esfuerzos realizados por el sector público a la hora de responder a los desastres mediante la implementación de estrategias para el desarrollo de hogares y empresas resistentes ante desastres».**



**Michael Spencer**

Presidente, Consejo de Resiliencia Empresarial ante Desastres de Fiji

## 09 Vanuatu

### Consejo de Resiliencia Empresarial de Vanuatu (VBRC, por sus siglas en inglés)

2800 miembros

En 2020, el Consejo de Resiliencia Empresarial de Vanuatu dio respuesta a la COVID-19 y al ciclón tropical Harold.

El 5 de abril de 2020, el ciclón tropical Harold, de categoría 5, tocó tierra y azotó Vanuatu, que se convirtió en el primer país en responder a un ciclón de esta envergadura mientras mantenía los cierres de fronteras debido a la pandemia. El ciclón afectó a los hogares y medios de vida de más de 100 000 personas de las islas septentrionales (en un país con una población de aproximadamente 300 000 habitantes). El VBRC lideró los esfuerzos de socorro activando su sistema de grupos temáticos para garantizar una coordinación eficaz con el Gobierno, las Naciones Unidas y las ONG. Esto incluyó el despliegue de equipos de telecomunicaciones para reconectar las islas tras el paso del ciclón y el envío de equipos logísticos para los esfuerzos de socorro y recuperación.

El VBRC realizó evaluaciones técnicas exhaustivas sobre los daños en los pueblos más perjudicados y llevó a cabo evaluaciones por tierra, mar y aire para proporcionar recomendaciones a la Oficina Nacional de Gestión de Desastres sobre el acceso a emplazamientos remotos y la organización de la logística de artículos de respuesta inmediata. Además, el VBRC también suministró 35 toneladas de productos alimentarios y no alimentarios a 1000 hogares costeros de zonas remotas<sup>9</sup>. Después del ciclón, la Cámara de Comercio de Vanuatu y el Consejo de Resiliencia Empresarial de Vanuatu elaboraron un proyecto para brindar apoyo a las propietarias de negocios locales con el fin de acelerar la recuperación económica en sus comunidades. La Cámara de Comercio de Vanuatu recibió la subvención del Fondo para la Mujer, la Paz y la Acción Humanitaria de las Naciones Unidas para financiar este programa, que se denomina Proyecto Phoenix y se comenzó a implementar en enero de 2021. Se centra en acelerar la recuperación económica facilitando negocios específicos y el desarrollo de capacidades de liderazgo a propietarias de empresas locales, quienes, a su vez, liderarán la recuperación de sus comunidades.

Posteriormente, el VBRC y Oxfam colaboraron para beneficiar a las comunidades vulnerables y apoyar a las empresas locales afectadas por diferentes desastres, entre los que se incluyen el ciclón tropical, la COVID-19 y la lluvia de ceniza del volcán Yasur en la región sur. El proyecto Unblocked Cash de Oxfam usó la tecnología de cadena de bloques para suministrar tarjetas de pago sin contacto con el fin de facilitar la asistencia directa a familias que se recuperaban del efecto de los desastres o con graves dificultades financieras. Las tarjetas se pueden «cargar» con dinero y funcionan como una tarjeta de débito, lo que permite a las familias comprar comida, medicinas y demás suministros de emergencia, así como equipo para la reconstrucción de hogares destrozados. La iniciativa tuvo su origen en un esfuerzo por alejar el modelo de prestación de asistencia humanitaria de bienes y dinero en efectivo, mediante un enfoque con perspectiva de mercado que da a sus beneficiarios mayor dignidad y flexibilidad para adquirir exactamente lo que consideran prioritario para su recuperación e incluye a las tiendas locales en la cadena de valor, fortaleciendo de este modo y al mismo tiempo la recuperación empresarial<sup>10</sup>.

[www.connectingbusiness.org/vanuatu](http://www.connectingbusiness.org/vanuatu)

<sup>9</sup> Para obtener más información, lea el artículo de Ted Regencia «Coronavirus Lockdown Hobbles Vanuatu Cyclone Recovery Effort» (El confinamiento por el coronavirus lastra el esfuerzo de recuperación tras el ciclón en Vanuatu), Al Jazeera, 13 de mayo de 2020, [www.aljazeera.com/news/2020/5/13/coronavirus-lockdown-hobbles-vanuatu-cyclone-recovery-effort](http://www.aljazeera.com/news/2020/5/13/coronavirus-lockdown-hobbles-vanuatu-cyclone-recovery-effort)

<sup>10</sup> Para obtener más información, consulte «Vanuatu Pioneers Digital Cash as Disaster Relief» (Vanuatu, pionera en el uso de dinero digital como ayuda en catástrofes), CBI, 7 de noviembre de 2020, [www.connectingbusiness.org/news-VBRC-digital-cash-as-disaster-relief](http://www.connectingbusiness.org/news-VBRC-digital-cash-as-disaster-relief)

## 10 Fiji

### Consejo de Resiliencia Empresarial ante Desastres de Fiji (FBDRC, por sus siglas en inglés) 300 miembros

El Consejo de Resiliencia Empresarial ante Desastres de Fiji tuvo que enfrentarse a la COVID-19 y a un ciclón en 2020.

En diciembre de 2020, el ciclón tropical de categoría 5 Yasa golpeó Fiji. Como parte de sus medidas de preparación, el FBDRC formó un grupo de mensajería a través de la plataforma Viber para el consejo y demás miembros de la Federación de Comercio y Empleadores de Fiji (FCEF) y así facilitar las comunicaciones. Este envió actualizaciones y ayudó a difundir anuncios y boletines de fenómenos meteorológicos graves de la Oficina Nacional de Gestión de Desastres y del Servicio Meteorológico de Fiji. El FBDRC celebró reuniones con la Oficina Nacional de Gestión de Desastres y puso en común sus sesiones informativas periódicas para facilitar actualizaciones sobre el estado de los miembros del FBDRC.

Asimismo, el FBDRC impartió una formación sobre el plan de continuidad empresarial con USAID Climate Ready en Levuka, en enero de 2021. La pandemia de la COVID-19 trajo consigo graves alteraciones y preocupaciones a las pymes de Levuka. Este taller respondió por medio de la difusión de información sobre la preparación y la concienciación en casos de desastre y la aportación de soluciones para ayudar a superar los efectos persistentes de la pandemia en las empresas.

[www.connectingbusiness.org/fiji](http://www.connectingbusiness.org/fiji)

## 11 Pacífico

### Organización del Sector Privado de las Islas del Pacífico (PIPSO, por sus siglas en inglés) 20 miembros (organizaciones nacionales del sector privado)

La Organización del Sector Privado de las Islas del Pacífico dio respuesta a la COVID-19 mediante la Red de Resiliencia Empresarial del Pacífico (PBRN, por sus siglas en inglés) y coordinó sus acciones con el FBDRC durante la crisis del ciclón tropical Yasa en 2020.

La red regional permitió el establecimiento de redes y el intercambio de información por medio de seminarios web y reuniones. De mayo a agosto de 2020, la PIPSO celebró una serie de seminarios web conjuntos con Actividades para los Empleadores de la Organización Internacional del Trabajo (OIT-ACT/EMP), que se centraban en los problemas que afectan a la comunidad empresarial durante la pandemia. Con el apoyo de la OIT, la PIPSO confeccionó una guía normativa que incluía respuestas a la COVID-19 por parte de organizaciones nacionales del sector privado en la región del Pacífico.

La PIPSO/PBRN también llevó a cabo talleres de planificación para la continuidad empresarial y participó en debates a nivel regional, como la Alianza de Resiliencia del Pacífico, para fomentar la acción humanitaria local en la región.

[www.connectingbusiness.org/pacific](http://www.connectingbusiness.org/pacific)

## Otras redes del sector privado respaldadas por la CBI en 2020

## 12 Bahamas

## 13 Ecuador

## 14 Líbano

## 15 Yemen

## 16 Vietnam

## 17 Indonesia

### Explosiones del puerto de Beirut

El 4 de agosto se produjo una explosión masiva en el puerto de Beirut, que causó gran cantidad de víctimas y daños materiales. Se enviaron equipos de búsqueda y rescate nacionales e internacionales y expertos en la gestión de desastres para reforzar los esfuerzos de emergencia en curso. Murieron más de 180 personas y más de 6500 resultaron heridas. Se registraron daños estructurales generalizados en el puerto y en los barrios residenciales y comerciales adyacentes. De acuerdo con el PNUD, un total de 200 000 viviendas se vieron afectadas por las explosiones. Se estimó, además, que 40 000 edificios resultaron dañados. Asimismo, se calculó que también más de 15 000 establecimientos comerciales —alrededor del 50 % de todos los de Beirut— resultaron dañados, la mayoría de los cuales pertenecían a los sectores mayorista, minorista y de la hostelería<sup>11</sup>. Los hospitales se vieron desbordados por las víctimas, en un momento en el que muchas unidades de cuidados intensivos ya estaban al borde de su capacidad debido a la COVID-19. El Gobierno de Líbano calculó que las explosiones dejaron a más de 300 000 personas sin hogar en la zona del gran Beirut<sup>12</sup>.

En respuesta a las explosiones, OCHA, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y la CBI publicaron la Guía de Negocios de las Naciones Unidas para que el sector privado internacional respaldase los esfuerzos de recuperación y de respuesta. Asimismo, prestaron apoyo técnico a la Red Local del Pacto Mundial y organizaron un período de sesiones durante la semana de la Asamblea General de las Naciones Unidas para tratar la reconstrucción de Beirut.

[www.connectingbusiness.org/beirut-port-explosions](http://www.connectingbusiness.org/beirut-port-explosions)

<sup>11</sup> «Lebanon: Beirut Port Explosions Situation Report No. 7» (Líbano: informe n.º 7 de situación de las explosiones del puerto de Beirut), ReliefWeb, 25 de agosto de 2020, <https://reliefweb.int/report/lebanon/lebanon-beirut-port-explosions-situation-report-no-7-25-august-2020-enar>

<sup>12</sup> «Beirut Explosion: Tens of Thousands of New Homeless Face Winter Crisis» [Explosión de Beirut: decenas de miles de nuevas personas sin hogar se enfrentan a la crisis del invierno], ReliefWeb, 31 de agosto de 2020, <https://reliefweb.int/report/lebanon/beirut-explosion-tens-thousands-new-homeless-face-winter-crisis>



**Planicie de Ruzizi, República Democrática del Congo**

Las nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial (IA), los macrodatos, el Internet de las cosas y la cadena de bloques, y las innovaciones en el ámbito de la robótica, la impresión 3D y la tecnología de drones están transformando muchas esferas, incluidas la gestión de los desastres y la reducción del riesgo de desastres. *Fotografía: PNUD*



# Resolución de las lagunas de conocimiento

## COVID-19

Responder a crisis sanitarias era algo nuevo para algunas redes, y la COVID-19 supuso un reto sin precedentes. La Secretaría de la CBI reunió los recursos y herramientas de mejores prácticas en una página especial de emergencia, [www.connectingbusiness.org/novel-coronavirus-2019](http://www.connectingbusiness.org/novel-coronavirus-2019)

## El género, el sector privado y la gestión de desastres

La CBI llevó a cabo una investigación y redactó un documento que trata la importancia del género en el sector privado y en la gestión de los desastres y las conexiones entre estos tres campos. Esta investigación analiza y esquematiza los recursos existentes y las intervenciones anteriores sobre este tema y presenta una serie de estudios de casos tanto de dentro de las redes miembros como de asociados externos. Mediante la identificación de las deficiencias, los retos y las recomendaciones para el camino a seguir, este documento propone medidas futuras para que la CBI integre mejor el género como tema transversal en su trabajo. La publicación está [disponible en este enlace](#).

## Innovación y nuevas tecnologías

En 2020, la CBI inició una alianza con el [Laboratorio de IA sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible](#) del PNUD. El núcleo de esta colaboración es un proyecto de investigación sobre cómo se están utilizando o se podrían utilizar la IA y demás tecnologías en la preparación, la respuesta y la recuperación en casos de desastre. El equipo de investigación está usando el procesamiento del lenguaje natural para comprender las contribuciones del sector privado en la gestión de desastres de manera más general y examina el potencial de la tecnología de SIG para las redes del sector privado. La visión principal es hacer que las redes del sector privado comprendan mejor las posibilidades que ofrecen las soluciones digitales y basadas en IA y mejorar su capacidad de aplicar estas soluciones a espacios de gestión de desastres. El estudio estará disponible en 2021.

**«Es importante desarrollar prácticas innovadoras a nivel local para empresas existentes que son propiedad de mujeres. Esto resulta especialmente relevante si se considera el efecto desproporcionado que los riesgos relacionados con el clima tienen en las mujeres, puesto que el acceso a productos económicos y de seguros se convierte en fundamental para su recuperación. Es en este punto donde las redes miembros de la CBI pueden realizar una importante contribución, en colaboración con ONU-Mujeres, mediante la identificación de soluciones locales y su facilitación para sistematizar las buenas prácticas».**



**Rahel Steinbach**

Especialista de Programa, Reducción del Riesgo de Desastres y Resiliencia, ONU-Mujeres

# Sensibilización, intercambio de conocimientos entre iguales y creación de capacidades

En 2020, la CBI celebró su evento anual y 18 seminarios web (11 abiertos al público y 7 para las redes miembros de la CBI), donde se pretendía aumentar la concienciación y facilitar el intercambio de conocimientos entre iguales y el desarrollo de capacidades.

## Eventos globales

### Evento anual de la CBI y Semana de las Redes y Alianzas Humanitarias

La sexta Semana de las Redes y Alianzas Humanitarias (HNPW, por sus siglas en inglés) se celebró del 3 al 7 de febrero de 2020 en Ginebra, Suiza. OCHA y el Gobierno de Suiza fueron los organismos encargados de la organización de este evento en 2020 al que asistieron 2300 participantes de 100 Estados Miembros y 450 organizaciones en representación de las agencias de las Naciones Unidas, fondos y programas, gobiernos, organizaciones de protección civil y militar, ONG, el movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, el sector privado y el mundo académico. Las redes miembros de la CBI representaron al sector privado en el panel inaugural y el panel de localización. El [evento anual de la CBI](#) se organizó durante la HNPW e incluyó dos sesiones abiertas tituladas: «Leveraging private-sector capacities in disaster management in the 2020s» (Aprovechamiento de las capacidades del sector privado en la gestión de desastres en la década de 2020) y «Strengthening community resilience through business continuity and risk transfer» (Fortalecimiento de la resiliencia comunitaria mediante la continuidad empresarial y la transferencia de riesgos); estas permitieron a los participantes exponer el trabajo realizado durante el año anterior, compartir las lecciones aprendidas e identificar oportunidades de colaboración adicionales. Asimismo, se organizaron [varias sesiones de trabajo](#) para que las redes miembros de la CBI trataran la estrategia actualizada de la CBI, compartieran experiencias, descubrieran oportunidades de colaboración y participaran en el aprendizaje mutuo.

### Los seminarios web públicos incluyeron los siguientes temas:

1. [La COVID-19 y el sector privado](#) (organizado conjuntamente con Business Fights Poverty) (26 de marzo)
2. [Respuesta empresarial responsable a la COVID-19 en África](#) (organizado conjuntamente con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas) (27 de marzo)
3. [La COVID-19 y el sector privado: medidas extraordinarias para una época sin precedentes](#) (organizado conjuntamente con el Programa Empresas por la Igualdad de Género del PNUD y Llamamiento a la Acción Empresarial) (15 de abril)
4. [Evaluaciones del efecto en las pymes](#) (19 de mayo)
5. [Preparación y respuesta a escenarios con múltiples peligros](#) (26 de mayo)
6. [Una respuesta con múltiples partes a los desastres naturales durante la COVID-19](#) (organizado durante la Cumbre de Dirigentes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas) (16 de junio)

7. [Recuperación de la COVID-19: ejemplos de contribuciones empresariales](#) (organizado durante la Cumbre de Dirigentes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas) (16 de junio)
8. [Reconstruir Beirut mejor: cómo el sector privado puede ayudar en la respuesta y la recuperación](#) (organizado conjuntamente con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas) (22 de septiembre)
9. [El género y el sector privado en la gestión de desastres](#) (2 y 3 de noviembre)
10. [Nuevas tecnologías](#) (26 de noviembre)
11. [Fragilidad, conflicto y COVID-19: un enfoque del sector privado](#) (organizado conjuntamente con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas) (14 de diciembre)

Las redes miembros de la CBI y los asociados también hablaron en nombre de la iniciativa en el [décimo Foro Anual de Llamamiento a la Acción Empresarial](#) (24 de septiembre), [Estrellas de la respuesta a la COVID-19: historias de éxito empresarial](#) (24 de septiembre) y [Foro Político Humanitario Global](#) (9 de diciembre), en el que participaron en dos paneles: Más allá de la salud: dimensiones políticas, socioeconómicas y de seguridad de la pandemia de la COVID-19, y Coaliciones para el éxito: nuevas alianzas y liderazgo local en primera línea.

### Los seminarios web dedicados a las redes miembros de la CBI incluyeron los siguientes temas:

1. [Respuesta a la COVID-19](#) (17 de marzo)
2. [Apoyo para las redes de la CBI](#) (9 de abril)
3. [Serie de clases magistrales sobre comunicación estratégica durante una crisis](#) (del 30 de abril al 11 de junio)
4. [Planificación de la respuesta a la COVID-19](#) (2 de junio)
5. [Apoyo a las redes de la CBI](#) (28 de julio)
6. [Participación comunitaria y responsabilidad de las redes del sector privado](#) (17 de septiembre)
7. [Apoyo a las redes de la CBI](#) (11 de noviembre)

Asimismo, se facilitaron los intercambios entre iguales y el aprendizaje continuo mediante un grupo de WhatsApp de la red de miembros y un espacio en MS Teams.

En 2020, la CBI adoptó un nuevo modelo operativo para que algunas redes miembros de la CBI participaran como asociados en el desarrollo de conocimientos. En junio de 2020, la FFRD se convirtió en el primer asociado oficial en el desarrollo de conocimientos y ayudó a recopilar información sobre las respuestas del sector privado a la COVID-19 y a preparar informes de situación sobre las respuestas de las redes miembros de la CBI.



#### Ginebra, Suiza

La CBI reunió a sus redes y asociados para que compartieran experiencias, aprendieran mutuamente y estudiaran oportunidades de colaboración en el evento anual de la CBI durante la Semana de las Redes y Alianzas Humanitarias (HNPW).

**«En un año marcado por el brote de una pandemia mundial junto con otros desastres naturales y antropogénicos, el mandato de la CBI no ha hecho más que ganar importancia. Nuestro trabajo con la CBI reconoce la función que el sector empresarial puede desempeñar a la hora de limitar la interrupción de la actividad y favorecer la recuperación. Aporta experiencia y coordinación fundamentales en términos de preparación y recuperación en casos de desastre al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y a nuestras redes locales».**



**Lila Karbassi**

Jefa de Programas Pacto Mundial de las Naciones Unidas

### Presentación de la CBI y las redes miembros en informes generales

La CBI y las redes miembros se han destacado como ejemplos de buenas prácticas en diferentes documentos humanitarios. A continuación se enumeran algunos ejemplos.

La CBI se mencionó en el informe sobre la COVID-19 de la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNDRR) de Asia y el Pacífico, «Business Resilience in the Face of COVID-19» (Resiliencia empresarial frente a la COVID-19), por facilitar la cooperación entre empresas.

Las redes de Haití y Madagascar aparecen mencionadas en el informe de avances sobre el Plan Mundial de Respuesta Humanitaria de agosto de 2020. La red de Filipinas aparece mencionada en los puntos bimensuales destacados del Plan Mundial de Respuesta Humanitaria para mayo, y la red de Sri Lanka se menciona en los puntos bimensuales destacados para junio. El Plan de Respuesta Humanitaria a la COVID-19 para Filipinas incluyó al sector privado (FFRD) en su respuesta. Asimismo, se mencionó la red de miembros de la CBI en Vanuatu en el Panorama Global Humanitario 2021 de OCHA en la sección La COVID-19 y localización, como ejemplo de la importancia de las redes empresariales locales en la respuesta a la pandemia. También se mencionó el programa de transferencias en efectivo que se implementó en colaboración con Oxfam. La red también se mencionó en el artículo de OCHA titulado «Cyclones in the Time of COVID-19: Preparing for and Responding to Climate-Related Disasters» (Ciclones en momentos de COVID-19: preparación para los desastres climáticos y respuesta). El documento «2020 in Review» (2020 a examen) de OCHA también menciona el trabajo de la CBI en México y Vanuatu.

### Creación de alianzas

Una serie de asociados continuó apoyando a la CBI mediante la provisión de recursos, experiencia y asesoramiento. En 2020, las siguientes organizaciones apoyaron la iniciativa a nivel mundial: la Fundación Conrad N. Hilton, la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, el Boston Consulting Group, la Fundación UPS, la USAID y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. A nivel mundial, la CBI también contribuyó a la preparación de determinados informes de la UNDRR y desarrolló una guía empresarial para la COVID-19 en colaboración con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y la OMS. Las redes miembros de la CBI sacaron provecho de sus propias alianzas a nivel local, que representan a 4100 miembros principales de diferentes sectores y que llegan a más de 40 000 mipymes. Además de trabajar con las oficinas locales del PNUD y OCHA, la CBI colaboró estrechamente con otras organizaciones de las Naciones Unidas sobre el terreno, como UNICEF en Indonesia.

# El camino por delante

**«La trayectoria de cinco años de la CBI, presentada en la Cumbre Humanitaria Mundial de Estambul en 2016, entraña un formidable testimonio del poder de la acción colectiva del sector privado en lo que respecta a ayudar a las comunidades y países a afrontar los desafíos humanitarios en colaboración con sus gobiernos y el sector humanitario y las Naciones Unidas en general. Sus redes nacionales en constante evolución ya han influido en la vida de millones de personas y se ha demostrado que la CBI tendrá un impacto aún mayor a medida que participen más empresas en un mayor número de países como socios en la resiliencia, la preparación para desastres, la respuesta y la recuperación.»**



**David Young**

Director General y Socio Principal, Boston Consulting Group

**«Las Naciones Unidas se han beneficiado enormemente de la experiencia de la CBI para ampliar nuestra alianza de creación de resiliencia con la comunidad empresarial. Esto ha facilitado un punto de partida estratégico para que el sector privado participe en la reducción del riesgo de desastres y la preparación ante emergencias, y es el comienzo de una colaboración fructífera con las Naciones Unidas.»**



**Gustavo González**

Coordinador Residente y de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas. ONU en Filipinas

**El año pasado puso de relieve la importancia de la acción localizada y colectiva del sector privado, en especial en el punto álgido de la pandemia de la COVID-19, momento en el que resultó imposible desplegar los mecanismos de respuesta internacional estándar. Asimismo, y entre otras cosas, se identificó la importancia de la inversión en resiliencia.**

Con este telón de fondo y con la consideración de 2021 como año de transición hacia la «siguiente normalidad», la CBI continuará desarrollando la capacidad de nuestras redes locales y centrándose en apoyar la creación de nuevas redes para fortalecer las respuestas y la resiliencia local.

El reto de responder a las necesidades que tienen nuestras redes locales al afrontar los cambios y las tendencias anteriormente mencionados forma parte de la misión de la CBI. Nuestros flujos de trabajo y áreas de interés —como innovación y nuevas tecnologías, zonas afectadas por conflictos y situaciones delicadas, género, y medición del impacto y resiliencia de las pymes, por nombrar algunas— continuarán analizando los problemas y prestando apoyo. Lo harán en colaboración con asociados e iniciativas existentes siempre que sea posible para alimentar nuestro objetivo de fortalecer la resiliencia de las redes empresariales locales y sus comunidades. En 2021, la CBI comenzó a desarrollar una oferta de servicio sobre peligros relacionados con el cambio climático y a generar conocimientos del sector privado sobre la responsabilidad ante las poblaciones afectadas.

La CBI celebra su quinto aniversario en 2021, lo que le confiere la oportunidad de reflexionar sobre lo que se ha conseguido y el camino recorrido, pero también de empezar a planificar los siguientes hitos. Se prestará especial atención a la expansión, puesto que las redes empresariales locales son esenciales para la CBI. Con las evaluaciones del panorama africano y latinoamericano, la CBI espera añadir nuevos asociados que aprenderán de la experiencia recopilada por otros durante los primeros cinco años de operaciones y seguir avanzando en esta labor en los próximos años.



### Bangladesh

La COVID-19 ha puesto de manifiesto la importancia de la colaboración de múltiples partes. El fomento de la concienciación sobre la prevención del coronavirus, la distribución de paquetes de higiene y la prestación de apoyo a las personas vulnerables y los sistemas de salud requieren la contribución de todos los sectores. *Fotografía: Fahad Kaizer/PNUD*

CBi

# INFORME DE AVANCES 2020

Para obtener más información

[www.connectingbusiness.org](http://www.connectingbusiness.org)

[twitter.com/connecting\\_biz](https://twitter.com/connecting_biz)

[facebook.com/ConnectingBusinessinitiative](https://facebook.com/ConnectingBusinessinitiative)

## Asociados mundiales

