



مبادرة الربط بين مؤسسات الأعمال

# تقرير التقدم لعام 2020



## جدول المحتويات

الرأي الذي  
يتبناه شركاؤنا

"التنسيق مع القطاع الخاص لتعزيز الاستجابات الإنسانية القائمة على المبادئ والفاعلية هو القوة الأساسية لـ CBI. ولقد تم تأسيس المنظمة من خلال عرض القيمة الفريدة الخاص به، والذي يتضمن تسخير التنسيق مع القطاع الخاص وخبراته وقدراته الفريدة للاستجابة بفاعلية للكوارث المعقدة في مناطق عديدة على مستوى العالم".

إيمانويل ن. نوجا

الرئيس (بالإنابة)، إدارة القطاع الخاص،  
قسم الشتات والابتكار. مكتب السياسة العالمية  
والشراكات والبرامج والاتصالات مكتب المساعدات  
الإنسانية الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية



"القطاع الخاص هو المفتاح لتنمية أي بلد ويجب أن يكون شريكاً أساسياً في العمل الإنساني. من المهم خلق بيئة مواتية لاستدامة استثمارات القطاع الخاص في إدارة مخاطر الكوارث. تعد الشراكات بين المنظمات الإنسانية وشبكات القطاع الخاص مثل منصة PSHP في مدغشقر أمراً بالغ الأهمية في تعزيز ذلك".

إيزابيل سلابيرت

المدير التنفيذي، مؤسسة AXIAN /  
منصة الشؤون الإنسانية  
الخاصة بالقطاع في مدغشقر



03 نظرة سريعة

05 التمهيد

06 الحقائق والأرقام

09 تنسيق مساهمات القطاع الخاص في الحد من مخاطر الكوارث والتأهب لها والاستجابة لها والتعافي منها

10 الأنشطة الرئيسية لشبكات CBI في عام 2020

17 التعامل مع الفجوات المعرفية

18 زيادة الوعي، والتبادل المعرفي بين الأقران وبناء القدرات

20 التطلع إلى المستقبل

الإقرارات

Copyright ©UNDP and OCHA 2021. جميع الحقوق محفوظة.

One United Nations Plaza, New York, NY 10017, USA  
(الولايات المتحدة الأمريكية)

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي هو منظمة رائدة تابعة للأمم المتحدة تكافح لإنهاء الظلم المتمثل في الفقر وعدم المساواة وتغير المناخ. للعمل مع شبكتنا الواسعة المكونة من الخبراء والشركاء في 170 دولة، فإننا نساعد الدول على تصميم حلول متكاملة ودائمة للناس والكوكب.

تعرف على المزيد على [undp.org](http://undp.org) أو تابعنا على [@UNDP](https://www.facebook.com/undp).

يقوم مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية بتنسيق الاستجابات العالمية لحالات الطوارئ لإنقاذ الأرواح وحماية الناس في الأزمات الإنسانية. رؤيتنا هي عالم متحد لمساعدة المتضررين من الأزمات في الحصول بسرعة على المساعدات الإنسانية والحماية التي يحتاجون إليها. نحن ندعو الجميع إلى العمل الإنساني الفعال والقائم على المبادئ ولصالح الجميع.

تعرف على المزيد على [unocha.org](http://unocha.org) أو تابعنا على [@UNOCHA](https://www.facebook.com/unocha).

التنصل من المسؤولية

الآراء الواردة في هذا المنشور هي آراء المؤلف (المؤلفين) ولا تمثل بالضرورة آراء الأمم المتحدة، بما في ذلك برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية أو الدول الأعضاء في الأمم المتحدة.

## نظرة سريعة



### كوفيد-19

لقد عملت CBI على نحو وثيق مع منظومة الأمم المتحدة والشبكات الأعضاء والشركاء الآخرين لدعم الاستجابة للأغراض الصحية وتحسين إدارة الأزمات (الاستعداد والاستجابة والتعافي) ومعالجة التأثيرات الاقتصادية الهامة.

تعرف على المزيد حول استجابة CBI فيما يتعلق بكوفيد-19 في الصفحات 9 ومن ص 10 إلى ص 15 وص 17



### الاستجابة للأزمات والتعافي منها

ضرب إعصار من الفئة الـ 5 دولة فانواتو في أبريل، مما جعلها الدولة الأولى في العالم التي تستجيب لإعصار شديد وحدودها مغلقة. ساعدت شبكة CBI المحلية، ومجلس مرونة الأعمال التجارية بدولة فانواتو (VBRC) في تزويد أكثر من 1,000 أسرة معيشية تقيم في السواحل النائية بـ 35 طناً من المواد الغذائية وغير الغذائية على مدى ثمانية أسابيع، والعمل مع شركاء القطاع الخاص والمنظمات غير الحكومية والأمم المتحدة لدعم الحكومة.

تعرف على المزيد حول أنشطة الاستجابة للأزمات والتعافي منها في شبكات أعضاء CBI في الصفحات 7 ومن ص 10 إلى ص 15



### فعالية CBI السنوية

تجمع CBI بين شبكاتنا وشركائنا لمشاركة التجارب والتعلم من بعضهم البعض ومناقشة فرص التعاون.

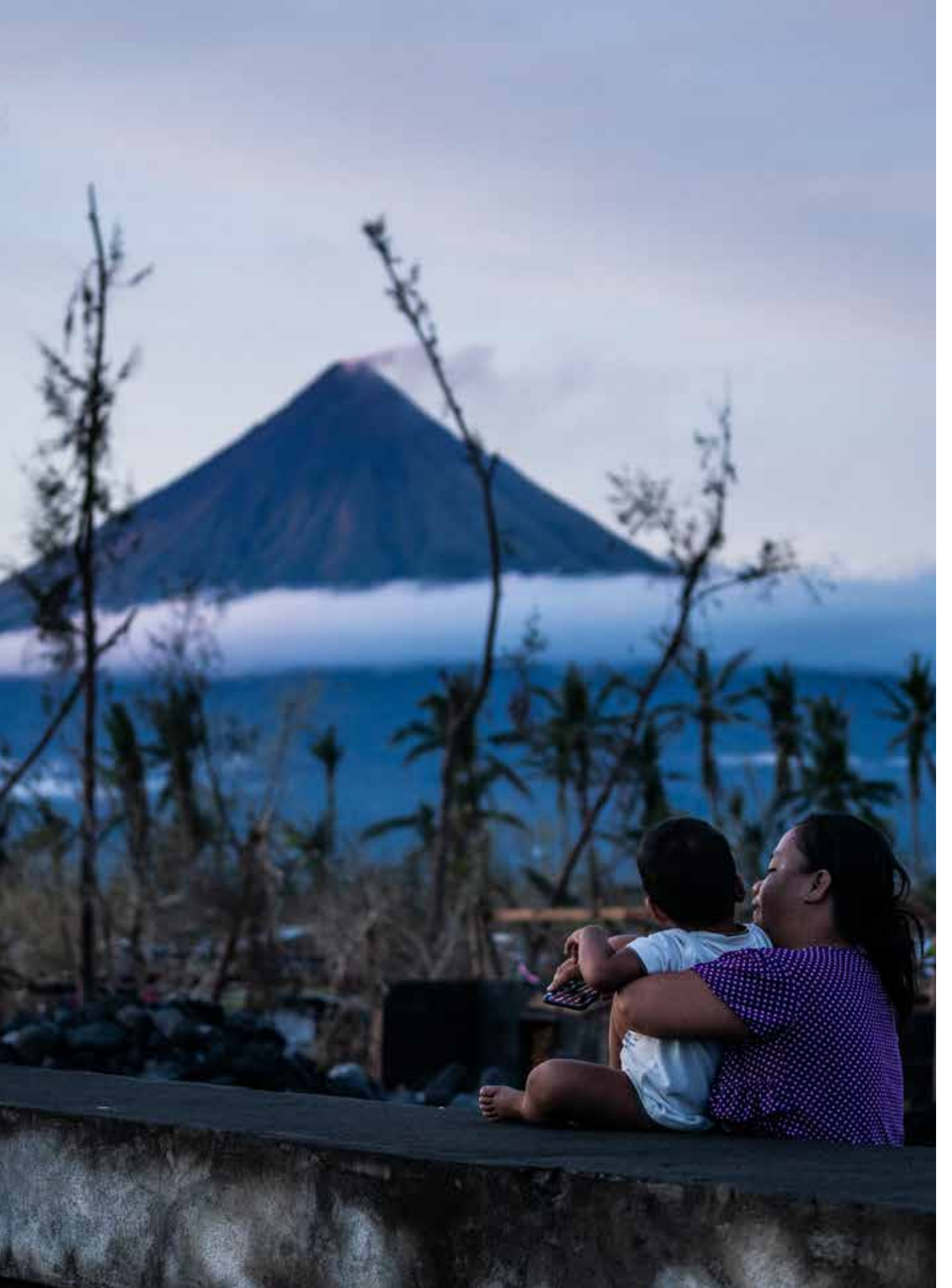
تعرف على المزيد حول أحداث CBI في صفحة 18.



### الجنسانية وإدارة الكوارث والقطاع الخاص

لقد أطلقت CBI منشورًا جديدًا بشأن كيفية تأثير الاعتبارات الجنسانية على إدارة الكوارث في القطاع الخاص وكيف يمكن/للإجراءات المترابطة التي تعالج قضايا الجنسين وإدارة الكوارث والقطاع الخاص أن تقدم حلولاً مفيدة للجميع تقيد الأفراد والأعمال التجارية والمجتمع ككل.

تعرف على المزيد حول التعامل مع فجوات المعرفة في صفحة 17



ماليناو، الفلبين

يفتش سكان بارانغاي باي باي في ماليناو بألباي بالفلبين فيما تبقى من منازلهم المدمرة بعد أسبوع من تدمير إعصار غوني لمعظم قريتهم. صورة: مارتن سان دييغو/مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

## التمهيد



ماركو أنتاس نيتو  
مدير مركز القطاع المالي،  
برنامج الأمم المتحدة الإنمائي



رين أ. بولسن  
القائم بأعمال المدير،  
قسم التنسيق،  
مكتب الأمم المتحدة  
لتنسيق الشؤون الإنسانية

في هذا السياق، أشركت الشبكات الأعضاء في CBI القطاع الخاص في الأنشطة الإنسانية التي تم تنفيذها بالتعاون مع وكالات الأمم المتحدة والحكومات، بل إنها في بعض الأحيان ستكون في الطليعة عندما لا تملك القطاعات الأخرى القدرة على القيام بذلك.

عالجت جميع الشبكات الأعضاء في CBI فيما يتعلق بكوفيد-19 في عام 2020، بينما استجابت تسع من الشبكات الموجودة في (فيجي وهائتي ومدغشقر والمكسيك والمحيط الهادئ والفلبين وسريلانكا وتركيا وفانواتو) وشركائنا إلى 19 حالة طوارئ أخرى، بما في ذلك الفيضانات والزلازل والصراعات وحالات النزوح والعواصف الاستوائية والحرائق والثورات البركانية. فقد كان على بعض الشبكات التعامل مع استجابتين أو ثلاث استجابات للأزمات في نفس الوقت. كما دعمت CBI شبكات جديدة تابعة للقطاع الخاص في إدارة الأزمات، مثل شبكة جلوبال كومبلك اللبنانية بعد انفجارات ميناء بيروت.

كان العديد من شبكات أعضاء CBI المطروحة بصفة رسمية، مما ساهم في خطط إدارة الكوارث الوطنية، مما أكسبهم التقدير في خطط الاستجابة الإنسانية العالمية وغيرها من التقارير. نتطلع إلى البناء على هذه الإنجازات المتحققة عام 2020 في السنوات القادمة.

لم يكن هذا العمل ممكناً بدون الجهات المانحة والشركاء: مؤسسة كونراد ن. هيلتون والاتحاد الدولي للصليب الأحمر والهلال الأحمر ومجموعة بوسطن كونسلتنج ومؤسسة UPS والوكالة الأمريكية للتنمية الدولية والاتفاق العالمي للأمم المتحدة. إنها جهات ثابتة في التزامها بإشراك القطاع الخاص في الاستعداد للكوارث والاستجابة لها والتعافي منها حتى عند التعامل مع التغيير والتحولات والبيئات الصعبة بأنفسهم. نتطلع إلى تعميق علاقاتنا مع شركائنا الحاليين والترحيب بشركاء جدد بينما تستعد CBI للاحتفال بالذكرى السنوية الخامسة لتأسيسها.

لقد خالف العام الماضي كل التوقعات وكان غير عادي بما يماثل أكثر الطرق صعوبة. وقد ذهب البعض إلى القول بأن جائحة كوفيد-19 هو أكبر تحد يواجهه العالم منذ الحرب العالمية الثانية. في سياق كهذا، لم يكن العمل كالمعتاد خياراً متاحاً بدون شك. بالإضافة إلى كوفيد-19، كان على العالم أيضاً مواصلة التعامل مع عدد يحطم الرقم القياسي من الكوارث والعنف المستمر في جميع البلدان المتضررة من النزاعات. وقد نتج عن ذلك حالات طوارئ معقدة ومتعددة الأوجه.

وقد أصبحت مكاسب التطوير، بما في ذلك التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة، مهددة. من المتوقع دفع ما يصل إلى 150 مليون شخص إلى الفقر المدقع بحلول عام 2021، مما يعكس عقوداً من التقدم في القضاء على هذا الفقر.<sup>1</sup> وفقاً للتوقعات، سيموت 168,000 طفل إضافي بسبب سوء التغذية<sup>2</sup> وسيظل 72 مليون طفل أمياً.<sup>3</sup>

مطلوب اتخاذ إجراءات عاجلة وفعالة لمواجهة هذه التحديات الملحة. تتوفر الحلول. لقد احتاج الوباء إلى توفر حلول مبتكرة وأجندات متوافقة لتعزيز التعاون عبر القطاعات وحتى بين الحكومات، مع تجديد التركيز على أهمية العمل المحلي.

في ظل هذه الظروف، فبينما نفكر في كوفيد-19 وتأثيراته وما سيأتي بعد ذلك، فإننا فخورون بالاعتراف بأهمية وإنجازات مبادرة الربط بين مؤسسات الأعمال (CBI). من خلال تكييف خطة عمل المبادرة لعام 2020 وإعادة توجيه الموارد، فقد وجدت CBI طرقاً جديدة لمواصلة دعم شبكات القطاع الخاص المحلية والتكيف مع الاحتياجات العاجلة التي يسببها الوباء نفسه والتعقيد الذي أضفاه على الأزمات الجديدة والحالية.

تم تسليط الضوء بشكل أكبر على دور الجهات الفاعلة المحلية، بما في ذلك شبكات الأعمال، كأصحاب مصلحة أساسيين في الاستجابات المحلية في عام 2020 أثناء عمليات الإغلاق، عندما لا يمكن نشر آليات الاستجابة الدولية أو تكون قدراتهم محدودة.

<sup>1</sup> البنك الدولي، "ما أضافته جائحة كوفيد-19 إلى أكثر من 150 مليون شخص يعيشون في الفقر المدقع بحلول 2021"، 7 أكتوبر 2020، [www.worldbank.org/en/news/press-release/2020/10/07/covid-19-to-add-as-many-as-150-million-extreme-poor-by-2021](http://www.worldbank.org/en/news/press-release/2020/10/07/covid-19-to-add-as-many-as-150-million-extreme-poor-by-2021)

<sup>2</sup> ساكسيا أوزندارب وآخرون، "الآثار المحتملة لأزمة كوفيد-19 على نقص تغذية الأم والطفل في البلدان منخفضة ومتوسطة الدخل"، صحيفة Nature Portfolio، سيصدر قريباً [www.researchsquare.com/article/rs-123716/v1](http://www.researchsquare.com/article/rs-123716/v1)

<sup>3</sup> البنك الدولي، "الوباء يهدد بدفع 72 مليون طفل إضافي إلى الفقر التعليمي—البنك الدولي يضع رؤية جديدة لضمان أن يتعلم كل طفل في كل مكان"، 2 ديسمبر 2020، [www.worldbank.org/en/news/press-release/2020/12/02/pandemic-threatens-to-push-72-million-more-children-into-learning-poverty-world-bank-outlines-new-vision-to-ensure-that-every-child-learns-everywhere](http://www.worldbank.org/en/news/press-release/2020/12/02/pandemic-threatens-to-push-72-million-more-children-into-learning-poverty-world-bank-outlines-new-vision-to-ensure-that-every-child-learns-everywhere)

## الحقائق والأرقام



تُعد CBI بمثابة مبادرة موجهة حسب الطلب ومكونة من أصحاب مصلحة متعددة تعمل على تغيير الطريقة التي يشارك بها القطاع الخاص قبل الأزمات وفي أثنائها وبعدها. وقد تم إطلاقها في القمة العالمية للعمل الإنساني في مايو 2016، وتهدف إلى زيادة القدرات المحلية وبناء القدرة على الصمود وتخفيف المعاناة الإنسانية.

### 4,100 عضو

تمثل الشبكات الأعضاء في منظمة CBI حوالي 4,100 عضو رئيسي من القطاعات المختلفة، وتمكنت المنظمة من الوصول إلى أكثر من 40,000 مؤسسة صغيرة إلى متناهية الصغر إلى متوسطة الحجم.

تمثل الشركات الأعضاء مجموعة واسعة من الصناعات بما في ذلك تقنية المعلومات والاتصالات والإعلام والترفيه والخدمات المالية والتأمين والنقل والخدمات اللوجستية والإسكان والتشييد.

### 17 شبكة أعمال تجارية

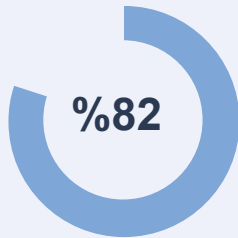
لقد تم إشراك سبعة عشر شبكة تجارية ودعمها عبر أمانة منظمة CBI

لقد شاركت منظمة CBI الشبكات التجارية، بمساعدتها على بناء مؤسستها وتعزيز التعاون بينها فيما يتعلق بتخفيف مخاطر الكوارث والاستعداد والاستجابة لها والتعافي منها. وتتواجد هذه الشبكات في جزر البهاما وكوت ديفوار (ساحل العاج) والإكوادور وفيجي وهايتي وإندونيسيا وكينيا ولبنان ومدغشقر والمكسيك ومنطقة المحيط الهادئ والفلبين وسريلانكا وتركيا وفانواتو وفيتنام واليمن.

تجري منظمة CBI استبياناً سنوياً بين شبكاتها الأعضاء. في عام 2020، أشارت النتائج إلى أن منظمة CBI تم تقييمها من خلال أصحاب مصلحتها الأساسيين.



## نتائج الاستبيان



**التعلم المعتمد على مشاركة الأقران**  
لقد قال 82 في المئة من الشبكات الأعضاء في منظمة CBI أن المنظمة كانت ناجحة أو ناجحة للغاية في توفير فرص الحصول على التعلم المعتمد على مشاركة الأقران ونشر الممارسات الجيدة.



**التنسيق**  
لقد قال 91 في المئة من الشبكات الأعضاء في منظمة CBI أن المنظمة ساعدتهم على التنسيق مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى للاستعداد للكوارث والاستجابة لها والتعافي منها.



**التأثير**  
لقد قال 90 في المئة من الشبكات الأعضاء في منظمة CBI أن المنظمة لديها تأثير إيجابي أو تأثير إيجابي للغاية على استعدادها وعملها بشأن الاستجابة للكوارث.

## التعافي

### تم الوصول إلى 13900 شخص من خلال أنشطة التعافي

دعمت الشبكات الأعضاء في منظمة CBI الأشخاص والمؤسسات الصغرى والصغيرة والمتوسطة المتضررة من الأزمات من خلال مجموعات بدء سبل كسب العيش وبرامج التدريب والتحويلات النقدية وتقارير ومعلومات الحالة والتطبيب عن بُعد ودعم مجموعات العمل المجتمعي للمشاركة في التعافي، من بين استجابات أخرى.



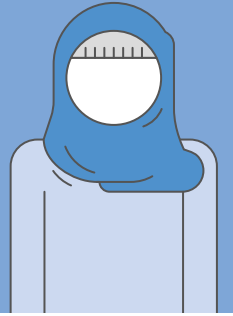
## الاستعداد

### تم الوصول إلى 3.6 ملايين شخص من خلال أنشطة الإنذار المبكر

تقوم الشبكات الأعضاء في منظمة CBI بالتنسيق عبر رسائل الإعلام ومقدمي الخدمات الهاتفية لإرسال رسائل الإنذار المبكر.

### 28,600 مشارك في التدريب

قامت الشبكات الأعضاء في منظمة CBI بتنظيم أكثر من 36 نشاطاً للتدريب على الاستعداد لمواجهة الكوارث، حيث وصلت تلك الأنشطة إلى 28,600 مشارك.



### تم الوصول إلى 15.5 مليون شخص من خلال أنشطة الاستجابة للأزمات

لقد وصلت الشبكات الأعضاء في منظمة CBI إلى 14.3 مليون شخص من خلال أنشطة الاستجابة لأزمة كوفيد-19 و 1.2 مليون شخص من خلال الأنشطة التي تستجيب إلى الأزمات الأخرى (مثل، الأعاصير الاستوائية والزلازل).

### زيادة بقيمة 42.2 مليون دولار أمريكي

لقد زادت الشبكات الأعضاء في منظمة CBI قيمة المساعدات المالية بـ 36.8 مليون دولار أمريكي للاستجابة لكوفيد-19 و 2.5 مليون دولار أمريكي في المساهمات المالية و 2.9 مليون دولار أمريكي في المساهمات العينية من أعضائها فيما يخص الأنشطة الأخرى للاستعداد للكوارث والاستجابة لها والتعافي منها.

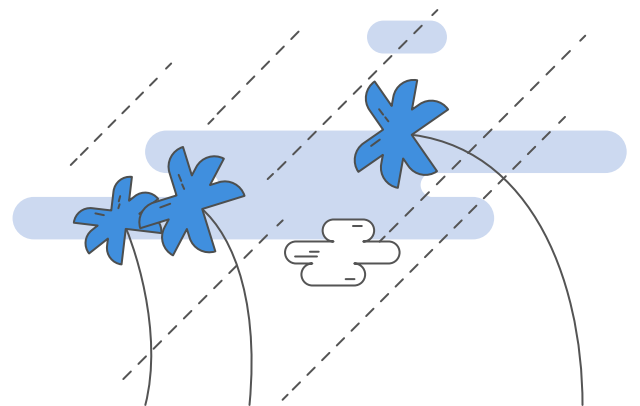
## الاستجابة

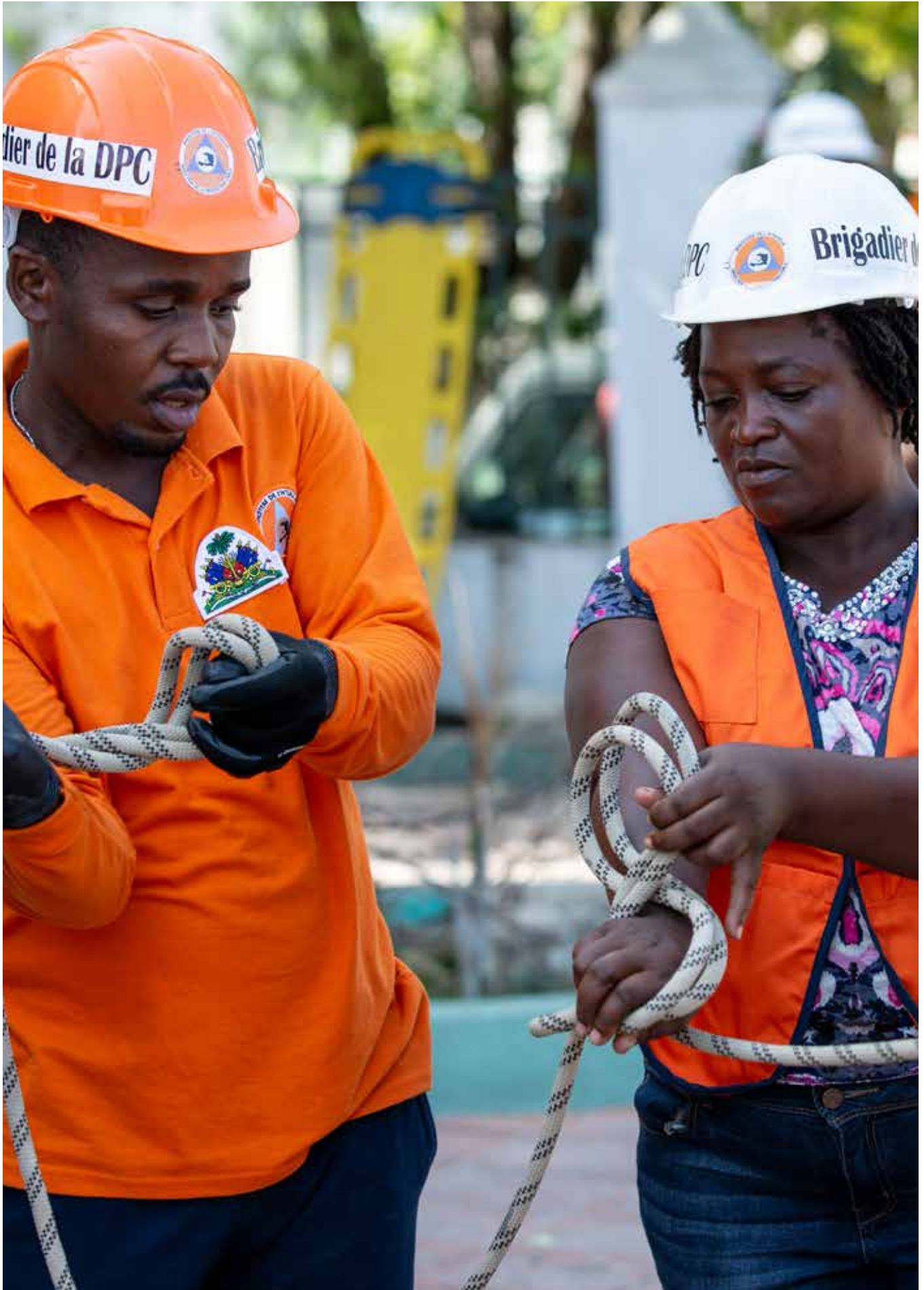
### استجابت جميع الشبكات الأعضاء في منظمة CBI إلى أزمة كوفيد-19

بالإضافة إلى ذلك، استجابت تسع شبكات إلى 19 حالة طوارئ أخرى:

الصراعات والعنف (هايتي)، الجفاف (مدغشقر)، الزلازل (المكسيك، تركيا)، الحرائق (مدغشقر)، الفيضانات (المكسيك، الفلبين، سريلانكا)، العواصف الاستوائية (فيجي، هايتي، مدغشقر، منطقة المحيط الهادي، الفلبين، فانواتو)، الثورات البركانية (الفلبين)

المصدر: استبيان الشبكات الأعضاء في منظمة CBI في 2020، البيانات التي يتم الإفصاح عنها ذاتياً  
ملاحظة: تعكس الأرقام الحد الأدنى لعدد الأشخاص الذين تم الوصول إليهم  
لم تبلغ بعض الشبكات بشأن قيمة مساهمات الأعضاء أو عدد الأشخاص التي تم الوصول إليهم.







# تنسيق مساهمات القطاع الخاص في الحد من مخاطر الكوارث والتأهب لها والاستجابة لها والتعافي منها

## الدعم العالمي

في عام 2020، دعمت أمانة منظمة CBI سبعة عشر (17) شبكة أعمال بمساعدتها على بناء مؤسستها وتعزيز التعاون بينها فيما يتعلق بتخفيف مخاطر الكوارث والاستعداد والاستجابة لها والتعافي منها. وتتواجد هذه الشبكات في جزر البهاما وكوت ديفوار (ساحل العاج) والإكوادور وفيجي وهايتي وإندونيسيا وكينيا ولبنان ومدغشقر والمكسيك ومنطقة المحيط الهادئ والفلبين وسريلانكا وتركيا وفانواتو وفيتنام واليمن.

لقد عملنا أيضًا على قضايا محددة مثل النوع والابتكار والتقنيات الجديدة ومساهمات القطاع الخاص في الحالات الهشة والمناطق المتأثرة بالصراعات ومرونة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وتوفير المعلومات وزيادة الوعي وبناء القدرات. هناك المزيد من المعلومات حول هذه القضايا لاحقًا في التقرير.

## كوفيد-19

بحلول نهاية عام 2020، كان هناك 82,299,855 حالة مؤكدة مصابة بكوفيد-19 حول العالم و1,801,610 حالة وفاة مؤكدة بسبب الإصابة بالفيروس. وسط تدابير الصحة والسلامة مثل التباعد الجسدي والحجر الصحي والإغلاق، عانت العديد من الصناعات من خسائر الأعمال، وتباطأت الاقتصادات بشكل كبير. حولت قيود السفر التعاملات إلى منصات افتراضية، بينما حظيت حديثًا موضوعات مثل الصحة العقلية والعنف القائم على النوع بالاهتمام.

للتكيف مع جائحة كوفيد-19، قدمت منظمة CBI الدعم الفني عن بُعد و330,000 دولار في الدعم المالي المباشر لشبكات القطاع الخاص. نظرًا لأن قيود السفر أثرت على خطط الزيارات القطرية والتعاملات الشخصية المعتمد على مشاركة الأقران بين الشبكات، كان أحد أهم محاور منظمة CBI على مدار العام هو جمع وإنتاج ونشر الموارد ذات الصلة بكوفيد-19. لقد تضمن هذا العمل نشر دليل أعمال حول كوفيد-19 ومشاركة تحديثات الحالة على صفحة ويب مخصصة للطوارئ وزيادة الوعي بتدابير السلامة وبناء القدرات الخاصة بتخطيط استمرارية الأعمال والمرونة وغير ذلك.

وجدت شبكات الأعضاء نفسها تتعامل مع حالات معقدة تنطوي على أزمات متعددة الطبقات، حيث أضافت أزمة كوفيد-19 تحديًا كبيرًا إلى قضايا أخرى تتراوح من المخاطر الطبيعية إلى العنف المرتبط بالانتخابات أو مزيج من هذه القضايا. نحن فخورون بالقول إن الشبكات الأعضاء في منظمة CBI قد ارتقت إلى مستوى هذا التحدي. العمل بالتعاون مع الجهات الحكومية ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية والشبكات الأعضاء والشركات الأعضاء الفردية التي أعادت استخدام المصانع لإنتاج معدات الحماية الشخصية، ونظمت حملات توعية وبرامج تدريبية بشأن تدابير السلامة في أثناء الجائحة، ودعمت الشركات الصغيرة والمتناهية الصغر والمتوسطة مع التخطيط لاستمرارية الأعمال والرقمنة، ووجدت طرقًا لدعم المجتمعات من خلال البرامج التعليمية واقتفاء أثر مخالطي المصابين بكوفيد-19، على سبيل المثال لا الحصر.

تطلعًا إلى المستقبل، نتوقع أن تواصل الشبكات الأعضاء في منظمة CBI أنشطتها حول كوفيد-19، بما في ذلك تقديم الدعم للشركات الصغرى والصغيرة والمتوسطة والشركات بشكل عام في التكيف مع الوضع الطبيعي الجديد وضمان مشاركة قوية من القطاع الخاص في أنشطة الاستعداد للكوارث والاستجابة لها والتعافي منها في هذا السياق الجديد.

لقد منح التبادل المعرفي بين شبكات منظمة CBI قدرة إضافية لمجلس مرونة الأعمال التجارية بدولة فانواتو لتغيير الحياة. وبفضل أدوات وإرشادات منظمة CBI، يتمتع القطاع الخاص بصوت ذي مصداقية في الاستجابة للكوارث في فانواتو."

جلين كريج

رئيس، مجلس مرونة

الأعمال التجارية في فانواتو



"كان دعم منظمة CBI للقطاع الخاص المكسيكي من خلال مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومنظمة CENACED مفيدًا في تسهيل التنسيق بين الجهات الفاعلة الرئيسية للاستجابة لجائحة كوفيد-19 في البلاد."

جوان بابلو أوفاريل دو كيه

المستشار الوطني للاستجابة للكوارث،  
المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي،  
مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية



4 لائحة معلومات كوفيد-19 التابعة لمنظمة الصحة العالمية / <https://covid19.who.int/>

5 الأمم المتحدة، "أزمة كوفيد-19 والحاجة إلى اتخاذ إجراءات بشأن الصحة العقلية"، مايو 2020،

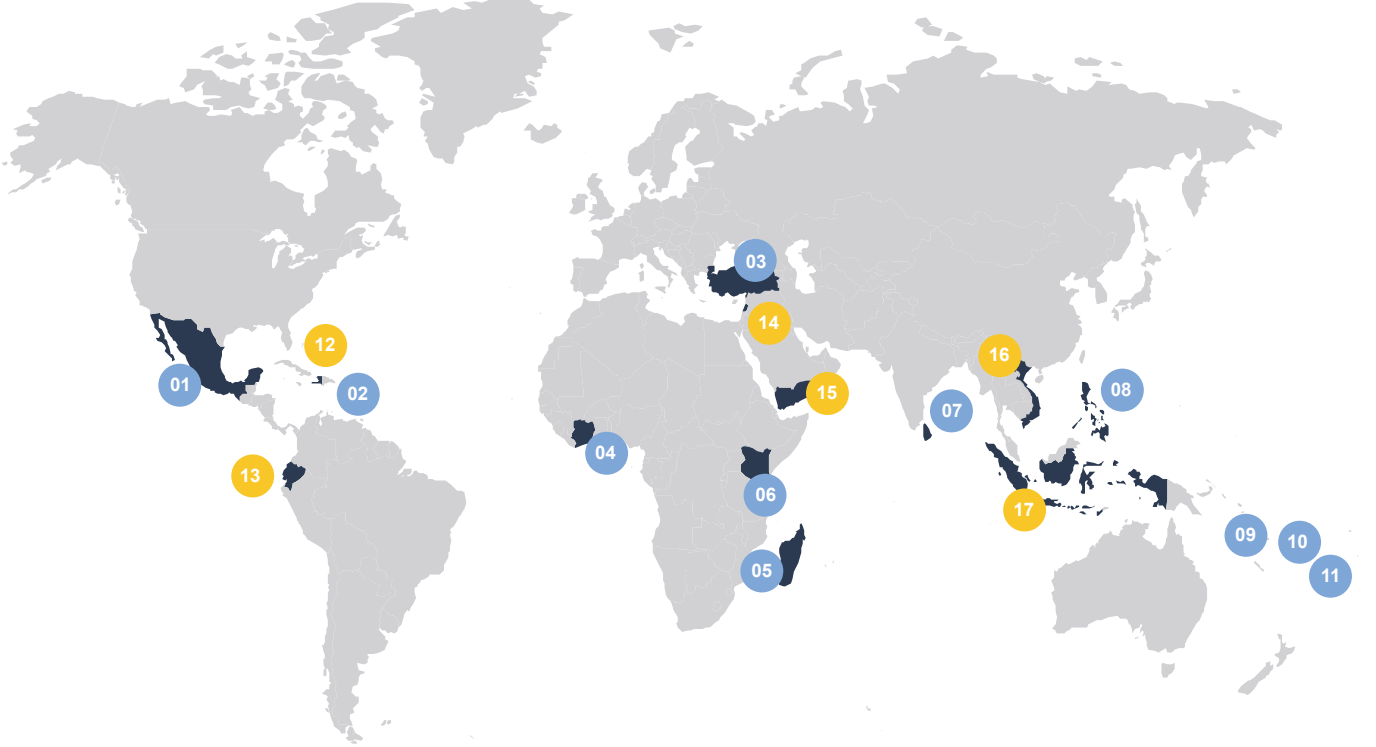
<https://unsdg.org/sites/default/files/2020-05/UN-Policy-Brief-COVID-19-and-mental-health.pdf>

6 سلسلة ندوات عبر الإنترنت نظمها مبعوث الأمين العام للشباب بالاشتراك مع منظمة الصحة العالمية واليونيسيف، "#CopingWithCOVID"

7 هيئة الأمم المتحدة للمرأة، "في محط الاهتمام: مسائل المساواة بين الجنسين في الاستجابة لكوفيد-19"،

[www.unwomen.org/en/news/in-focus/in-focus-gender-equality-in-covid-19-response](http://www.unwomen.org/en/news/in-focus/in-focus-gender-equality-in-covid-19-response)

# الأنشطة الرئيسية لشبكات CBI في عام 2020



## 02 هايتي

### Alliance pour la Gestion des Risques et la Continuité des Activités (AGERCA) (تحالف إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال)

20 عضواً

في عام 2020، لقد استجاب تحالف إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال (AGERCA) لأزمة كوفيد-19 وعاصفة استوائية ووفر الدعم للناجين بسبب النزاعات.

في هايتي، تم تنشيط مركز الطوارئ الوطني في مارس استجابةً لأزمة كوفيد-19 وكجزء من النظام الوطني لإدارة المخاطر والكوارث. شارك تحالف AGERCA في اجتماعات التنسيق وأطلق منصة لمنظمات المجتمع المدني لشؤون الاستجابة (PROC19)، وهي مبادرة جمعت العديد من منظمات المجتمع المدني للتصدي للجائحة. لقد وزع تحالف AGERCA وشركاؤه بتوزيع المواد الغذائية ومستلزمات النظافة، وقاموا بتطهير المرافق مثل المدارس والكنائس وإنشاء محطات لغسل اليدين في الأماكن العامة وتدريب الأشخاص على أهمية تدابير التخفيف من أزمة كوفيد-19. كما أنهم أجروا استبياناتاً لأثر أزمة كوفيد-19 بين المؤسسات صغيرة إلى متوسطة الحجم.

استجابةً للعاصفة الاستوائية "لورا" في أغسطس، أرسل تحالف AGERCA أكثر من مليوني رسالة نصية للإنذار المبكر، وقدم رصيماً عبر الهاتف إلى مركز عمليات الطوارئ الوطني لتسهيل الاتصالات بين الإدارات واتصل بشركات الاتصالات لضمان نشاط شبكاتهم في المناطق المتضررة. كما جمعت المعلومات حول الاستعداد للإعصار عبر إرسال رسائل أزمة كوفيد-19 لزيادة الوعي بالتهديد المزيج. في سبتمبر، نظم تحالف AGERCA ورشة عمل للحد من مخاطر الكوارث لأكثر من 100 شاب.

[www.connectingbusiness.org/haiti](http://www.connectingbusiness.org/haiti)

## 01 المكسيك

### Centro Nacional de Apoyo para Contingencias Epidemiológicas (CENACED) (مركز الدعم الوطني للطوارئ الوبائية والكوارث) y Desastres

54 عضواً

في عام 2020، استجاب مركز الدعم الوطني للطوارئ الوبائية والكوارث (CENACED) لأزمة كوفيد-19 والفيضانات والزلازل.

كجزء من الاستجابة لأزمة كوفيد-19، نظمت الشبكة أنشطة الاستعداد لمشاركة المعلومات وأنشأت مركز اتصال مع شبكة من الأطباء وعلماء النفس المتطوعين لتقديم الدعم النفسي والاجتماعي. كما أطلقت الشبكة منصة بالتعاون مع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وهما اللذان قاما بتنسيق الأنشطة ذات الصلة بكوفيد-19. كان تهدف إلى تحسين الاستجابة بطريقة منسقة وتوجيه المساعدات (خاصة المساعدة الغذائية والإمدادات الطبية) والتخفيف من حدة الفقر الناجم عن أزمة كوفيد-19. في نوفمبر، هطلت الأمطار الغزيرة نتيجة إعصار إيتا في جنوب المكسيك، ولا سيما ولايات تاباسكو وتشياباس وفيراكروز. وتسبب ذلك في حدوث فيضانات مما أدى حدوث انهيارات أرضية ونتج عنها سقوط 27 ضحية وأثرت على أكثر من 90 ألف شخص. ولقد دعم مركز CENACED المجتمعات المتضررة بالتعاون مع شبكة ARISE Mexico، في توفير المواد الغذائية ومواد الإغاثة.

[www.connectingbusiness.org/mexico](http://www.connectingbusiness.org/mexico)

**"نظرًا لأن جائحة كوفيد والكوارث أثرت على البلدان والشركات بعمق في جميع أنحاء العالم، فقد سعينا جاهدين للتعلم من تجربة الحد من مخاطر الكوارث التي تضرب الروابط التجارية والقطاع الخاص والمنصات الدولية مثل منظمة CBI. ومن خلال وجهات النظر المقارنة التي توفرها هذه الشبكة ومن خلال تكييف أدوات إدارة الأزمات الحالية، يمكننا معالجة المشكلات بسرعة باستخدام أدوات وسياسات فعّالة".**



أردا باتو  
السكرتير العام، اتحاد الشركات  
والأعمال التركي (TÜRKNONFED)

### منصة الأعمال من أجل الأهداف (Business for Goals, B4G) عضوًا

تتكون منصة الأعمال من أجل الأهداف (B4G) في تركيا من الرابطة التركية للصناعة والتجارة (Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği) أو "TÜSIAD" واتحاد الشركات والأعمال التركي (Türk Girişim ve İş Dünyası Konfederasyonu) أو "TÜRKNONFED"، والتي استجابت إلى أزمة كوفيد-19 وزلزالين.

فمباشرة بعد زلزال إيلازيق في 24 يناير 2020، أجرت منصة B4G زيارة ميدانية، وتم إعداد تقارير تحليل الوضع بعد الكارثة. علاوة على ذلك، تم تشكيل مجموعات من المقترحات حول تحسينات مكان العمل ليتم تقييمها خلال اجتماعات المجلس التنفيذي لـ TÜSIAD وTÜRKNONFED.

نظمت الشبكة عدة ندوات عبر الإنترنت وجلسات عبر الإنترنت لتحديد احتياجات الشركات المحلية التي تأثرت بأزمة كوفيد-19 والاستجابة لها. كما أجرت منصة B4G استبيانات ميدانية وتقييمات للأثر في مارس ومايو وسبتمبر وديسمبر. سعت هذه الاستبيانات والتقييمات إلى فهم كيفية تأثر الشركات بالجائحة وساعدت في وضع التوقعات التجارية لعام 2021. كما أطلق برنامج الأمم المتحدة الإنمائي أداة لمساعدة الشركات على النظر في آثار عملياتها على حقوق الإنسان وإدارة هذه العمليات: توخي العناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان وأزمة كوفيد-19: التقييم الذاتي السريع للأعمال التجارية". في الأصل، لقد أسس برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومشروع الأعمال والموارد البشرية في آسيا (B+HR Asia) منصة B4G، وقامت المنصة بتعديل أداة التقييم الذاتي هذه لتلائم سياق تركيا بالتعاون مع منظمة العمل الدولية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والاتفاق العالمي لجعلها أكثر قابلية للفهم والتطبيق على الشركات في تركيا.

تعمل منصة B4G أيضًا على إنشاء قائمة بالشركات المصنعة لمعدات الوقاية الشخصية الموثوق بهم في تركيا للمساعدة في مطابقتهم مع المشترين على الصعيد العالمي. بدعم من حكومة اليابان وبالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والمديرية العامة لوكالات التطوير الإقليمية في وزارة الصناعة والتكنولوجيا، نظمت منصة B4G أنشطة بناء القدرات لـ 3000 شاب عاطل عن العمل من القطاعات المحددة على أنها قطاعات هشة (على سبيل المثال، قطاعات الغذاء والسياحة والخدمات اللوجستية والآلات والمنسوجات وصناعة السيارات).

في 30 أكتوبر، وقع زلزال بقوة 6.9 ميغواط في بحر إيجه قبالة سواحل إزمير. وقد شعر السكان بالزلزال في منطقتي بحر إيجه ومرمرة بأكملها. بينما كانت الاستجابة داخلية، مع عدم وجود طلب لمساعدة إنسانية خارجية، حشدت منصة B4G وTÜRKNONFED فريقًا على الفور لتقييم الأضرار والاحتياجات بسرعة. وكان نتيجة هذا، إصدار تقارير ذات صلة بالمواضيع التي جمعت المعلومات حول الشركات المتضررة، بناءً على تقييم الضرر الخاص بالقطاع. أدارت الشبكة، كجزء من أنشطة التعافي من الزلزال، برنامجًا تدريبيًا على مرونة الأعمال لـ 29 مؤسسة صغيرة ومتوسطة تقع في إزمير لزيادة قدرتها على الصمود في مواجهة الكوارث وتعزيز معرفتها بشأن التعافي الاقتصادي. لقد نظم TÜSIAD وTÜRKNONFED ثلاث ورش عمل بالتعاون مع SEDEFED ومنصة B4G لعمل اجتماع لممثلين رائدين في القطاعات الخمس المهمة (اللوجستيات والطاقة والاتصالات والزراعة/الغذاء والتمويلات/التأمينات) لجمع سيناريوهاتهم وتقييماتهم ووضع خارطة طريق للاستعداد للزلازل.

[www.connectingbusiness.org/turkey](http://www.connectingbusiness.org/turkey)

## 04 كوت ديفوار (ساحل العاج)

## Plateforme Humanitaire du Secteur Privé de Côte d'Ivoire

منصة القطاع الخاص للشؤون الإنسانية في كوت ديفوار ("PHSP") في كوت ديفوار

(ساحل العاج)

100 عضو

في عام 2020، استجابت منصة القطاع الخاص للشؤون الإنسانية في كوت ديفوار لكوفيد-19 من خلال زيادة الوعي بين أعضائها بمخاطر الفيروس لضمان فهم الناس لأهمية الحد من انتشاره وممارسات النظافة لتحقيق ذلك. كما نسقت المساهمات المالية والعينية من الشركات الأعضاء وعملت مع الشركاء بما في ذلك الصليب الأحمر لتقديمها إلى السكان المتضررين. كما وفرت منصة القطاع الخاص للشؤون الإنسانية في كوت ديفوار تبرعات لمنظمات مثل "تحالف الشركات التجارية في كوت ديفوار" لمكافحة فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز والملاريا والسل والسرطان، كما جمعت تبرعات لصالح معهد أمراض القلب في أبيدجان.

[www.connectingbusiness.org/cote-d-ivoire](http://www.connectingbusiness.org/cote-d-ivoire)

## 05 مدغشقر

## Plateforme Humanitaire du Secteur Privé de Madagascar

منصة القطاع الخاص للشؤون الإنسانية في مدغشقر ("PSHP") في مدغشقر

52 عضوًا

في عام 2020، استجابت منصة القطاع الخاص للشؤون الإنسانية في مدغشقر لأزمة كوفيد-19 وحالة إعصار وحالة جفاف وحالة حريق. أجرت المنصة استبيانات ونظمت ورشة عمل عبر الإنترنت لمناقشة تأثير كوفيد-19 على الشركات في مدغشقر. فقد طورت ووزعت "كورونا بوكي"، بالتعاون مع الشركاء، وهو كتاب مصور للأطفال لزيادة الوعي بأزمة كوفيد-19 وتدبير التخفيف منها. كما وزعت أجهزة راديو تعمل بالطاقة الشمسية ومجموعات تعليمية في المناطق الريفية لتمكين الأسر من متابعة الأخبار المتعلقة بكوفيد-19 وتمكين الأطفال من متابعة الدورات التي تقدمها وزارة التربية والتعليم.

ونسقت منصة PSHP في مدغشقر المساهمات الواردة من القطاع الخاص، مثل اتصالات الإنترنت لمركز قيادة العمليات ومعدات الوقاية الشخصية والغذاء والمياه والموارد المالية والخدمات اللوجستية للطوارئ. كما عملت مع وزارة النقل لإطلاق نظام اقتفاء أثر مخالطي المصابين بكوفيد-19 في إحدى محطات الحافلات الرئيسية في البلاد، مع إمكانية توسيع ذلك ليشمل شبكة النقل البري والموانئ والمطارات بالكامل.

استجابت الشبكة لحالة إعصار بيلنا المداري، مما أدى إلى انهيار أرضي في ديسمبر 2019، من خلال العمل مع مكتب دون الإقليمي لإدارة مخاطر الكوارث ومع الشركاء لتوفير دعم المياه والصرف الصحي والنظافة ووصلات الألياف البصرية وغيرها من الإمدادات. ردًا على الحريق، حشدت منصة PSHP في مدغشقر شركاتها الأعضاء فيها لتوفير الغذاء والمأوى بالشراكة مع المكتب الوطني لإدارة الكوارث.

تم تصنيف سبع مقاطعات على أنها في مستوى الأزمة بسبب الجفاف في جنوب مدغشقر، مما أدى إلى انعدام الأمن الغذائي الحاد. وفرت حشدت منصة PSHP في مدغشقر إمدادات المياه لسكان مجتمع مارولينتا من خلال الشركات الأعضاء فيها وبالتعاون مع منظمة ميداير غير الحكومية.

[www.connectingbusiness.org/madagascar](http://www.connectingbusiness.org/madagascar)

## 06 كينيا وشرق إفريقيا

## شبكة شراكة القطاع الخاص للمساعدات الإنسانية في شرق إفريقيا (HPPP)

20 عضوًا

استجابت شبكة شراكة القطاع الخاص للمساعدات الإنسانية في شرق إفريقيا لأزمة كوفيد-19 في عام 2020. قام أعضاء الشبكة بتوزيع معدات الحماية الشخصية وتقديم الدعم للمجتمعات من خلال حزم الإغاثة والتحويلات النقدية.

[www.connectingbusiness.org/east-africa](http://www.connectingbusiness.org/east-africa)

## 07 سريلانكا

## تحالف آسيا والمحيط الهادئ لإدارة الكوارث - سريلانكا (A-PAD SL)

أكثر من 700 عضو

لقد استجابت تحالف آسيا والمحيط الهادئ لإدارة الكوارث في سريلانكا (A-PAD SL) لأزمة كوفيد-19 وحالاتي فيضانات وواصلت جهود التعافي فيما يخص الإصابات التي تم التعرض لها يوم الأحد في عيد الفصح لعام 2019.

لقد نسق A-PAD في سريلانكا مساهمات القطاع الخاص لدعم جهود الحكومة للسيطرة على حالة أزمة كوفيد-19. على سبيل المثال، قدم لمركز إدارة الكوارث في سريلانكا الدعم من خلال إنشاء مركز اتصال طوارئ لأزمة كوفيد-19 وفرت أساسيات الرعاية الصحية والحصص الغذائية للعاملين في الخطوط الأمامية والمجتمعات والقطاع الصحي. شاركت A-PAD في سريلانكا أيضًا في حملة على وسائل التواصل الاجتماعي على مستوى البلاد لزيادة الوعي حول التدابير الوقائية الشخصية واستمرارية الأعمال ولوائح حظر التجول وغيرها من الموضوعات الهامة.

بفضل التمويل من بنك HSBC، قامت A-PAD في سريلانكا بشراء وتوزيع معدات الوقاية الشخصية على العاملين في مجال الرعاية الصحية في الخطوط الأمامية كجزء من الاستجابة لأزمة كوفيد-19. تم إنتاج هذه العناصر من قبل الشركات المصنعة المحلية التي تضررت بشدة من التداعيات الاقتصادية للجائحة. هدفت المبادرة أيضًا إلى توفير معدات الحماية الشخصية هذه في السوق الدولية.

لدمع التعليم، قدمت A-PAD في سريلانكا مواد للطلاب الذين لم يتمكنوا من الوصول إلى الموارد عبر الإنترنت ووضعت المبادئ التوجيهية الوطنية لإجراء الاختبارات في حالات الطوارئ بالشراكة مع وزارة الدفاع ومركز إدارة الكوارث وإدارة الامتحانات. كما ساعدت في صياغة المبادئ التوجيهية الوطنية وخطط التشغيل لإجراء الانتخابات أثناء الكوارث المتفشية بين القطاعات. استجابةً لما حدث في مونسون في الجنوب الغربي والفيضانات ذات الصلة، أرسلت A-PAD في سريلانكا رسائل الإنذار المبكر وقدمت إرشادات تتعلق بالصحة والإخلاء ووزعت معدات الوقاية الشخصية والمواد غير الغذائية على المناطق المتضررة.

في أبريل 2020، بعد عام واحد من التفجيرات التي حدثت عيد الفصح، أجرى فريق A-PAD في سريلانكا مكالمات هاتفية كجزء من نشاط استماع لتقديم الدعم النفسي والاجتماعي للعائلات المتضررة. مكنت هذه المكالمات الناس من التعبير عن مشاعرهم وعواطفهم بينما قدم الفريق كلمات التشجيع لمساعدتهم على تجاوز هذه الأوقات الصعبة.

[www.connectingbusiness.org/srilanka](http://www.connectingbusiness.org/srilanka)

نشطة عضوة فيها في حالة تأهب قصوى، ونسقت ما لا يقل عن 14 عملية إنقاذ وساعدت في إنقاذ 67 فردًا. قام مركز عمليات الطوارئ بمؤسسة PDRF بمراقبة الوضع وتبادل الرسائل التحذيرية والتقارير اليومية ذات صلة بالمواضيع لأعضائه. تم المساعدة في ذلك من خلال تحليل مرونة الأعمال فيما يتعلق بالمخاطر والكوارث، وهو نظام أساسي لإدارة معلومات الكوارث يعتمد على رسم خرائط نظام المعلومات الجغرافية.

بالإضافة إلى أنشطة الاستجابة للآزمات، وصلت الشبكة إلى 7,500 شخص من خلال أنشطتها في استمرارية الأعمال، وأكثر من 18,300 شخص من خلال أنشطتها في الحد من مخاطر الكوارث، ودعمت 400 امرأة في مجال التعافي المبكر وقدمت توصيات بشأن السياسات حول كيفية تعزيز المشروعات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة من خلال التنقل في المسارات نحو التعافي والمرونة وتمييز الثغرات في هذه العمليات.

[www.connectingbusiness.org/philippines](http://www.connectingbusiness.org/philippines)

### مؤسسة المرونة في التعامل مع الكوارث في الفلبين (PDRF)

61 عضوًا

في 2020، استجابت مؤسسة المرونة في التعامل مع الكوارث في الفلبين لأزمة كوفيد-19 وحالتها إعصار وحالة فيضانات وحالة ثوران بركاني. وكجزء من الاستجابة لكوفيد-19، قدمت مؤسسة PDRF وأعضاؤها معدات الوقاية الشخصية للمستشفيات، ودعمت الخدمات اللوجستية للرعاية الصحية وبناء القدرات، ووفرت أماكن إقامة ووجبات جاهزة للعاملين في مجال الرعاية الصحية في الخطوط الأمامية. وعبر مشروع أوغنيان، جمعوا معًا ما يعادل 35 مليون دولار أمريكي لتمويل توزيع قسائم البقالة على 14.2 مليون شخص في المجتمعات المحلية الفقيرة في منطقة مانيلا الكبرى. وعلاوة على ذلك، قامت مؤسسة PDRF، من خلال مشروع باغ - آسا، والمنظمات الشريكة لها بدعم 77 مستشفى ومؤسسة، وزادت من قدرات إدارة الأوبئة لأكثر من 2,100 شخص من العاملين في المجال الصحي. بالإضافة إلى ذلك، لقد أطلقت مؤسسة منصة SIKAP، وهي مركز تجاري عبر الإنترنت لمساعدة المؤسسات الصغيرة إلى متناهية الصغر إلى متوسطة الحجم على الاستجابة لأزمة كوفيد-19 والتعافي منها.

كما استجابت الشبكة لأزمة ثلاثية في شهر نوفمبر: كوفيد-19 وإعصار جوني وإعصار فامكو. تقود مؤسسة PDRF استجابة القطاع الخاص، وتعمل عن كثب مع الحكومة والأمم المتحدة والجهات الفاعلة في الشؤون الإنسانية الأخرى، وتزور المناطق المتضررة لتقييم الأضرار والاستجابة لها. فقد قاموا بنشر مركبات وإمدادات طبية ومياه شرب ووجبات جاهزة واكتشاف للاتصال والشحن وحزم إغاثة وفريق من المهندسين لاستعادة الاتصالات في المناطق التي ضربها الإعصار. بالإضافة إلى ذلك، كان لدى مؤسسة PDRF سبعة عشر (17) من أصل 60 شركة

#### ماليناو، الفلبين

يفتش سكان بارانغاي باي باي في ماليناو بالباي بالفلبين فيما تبقى من منازلهم المدمرة بعد أسبوع من تدمير إعصار غوني لمعظم قريتهم. صورة: مارتن سان دييغو/مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية



## 09 فائواتو

مجلس مرونة الأعمال التجارية بدولة فانواتو (VBRC)  
2,800 عضو

في 2020، استجاب مجلس مرونة الأعمال التجارية بدولة فانواتو (VBRC) لأزمة كوفيد-19 وإعصار هارولد المداري

في 5 أبريل 2020، ضرب إعصار هارولد المداري، وهو إعصار من الفئة الخامسة، الأرض في فانواتو، والتي أصبحت أول دولة تستجيب لإعصار شديد في أثناء إغلاق الحدود نتيجة الجائحة. أثر الإعصار على سبل العيش والمنازل لأكثر من 100,000 شخص في جميع أنحاء الجزر الشمالية (في بلد يبلغ عدد سكانه حوالي 300,000 نسمة). وقد قاد مجلس مرونة الأعمال التجارية بدولة فانواتو جهود الإغاثة من خلال تفعيل نظام المجموعات لضمان التنسيق الفعال مع الحكومة والأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية. وشمل ذلك نشر فرق الاتصالات السلكية واللاسلكية لإعادة ربط الجزر بعد الإعصار وفرق الشحن والخدمات اللوجستية لجهود الإغاثة والتعافي.

أجرى مجلس مرونة الأعمال التجارية بدولة فانواتو تقييمات مفصلة للأضرار الفنية في القرى الأكثر تضرراً وأجرى تقييمات جوية وبرية وبحرية لتزويد المكتب الوطني لإدارة الكوارث بتوصيات بشأن الوصول إلى المستوطنات البعيدة وتنظيم الخدمات اللوجستية لعناصر الاستجابة الفورية. كما وفر مجلس مرونة الأعمال التجارية بدولة فانواتو ما يزيد عن 35 طنًا وموادًا غير غذائية لـ 1,000 أسرة معيشية تقيم في السواحل البعيدة<sup>9</sup> بعد الإعصار، صممت غرفة التجارة بدولة فانواتو (VCCI) ومجلس مرونة الأعمال التجارية بدولة فانواتو (VBRC) مشروعًا لتوفير الدعم الملاك المحليين للأعمال التجارية التي تخص النساء لتسريع التعافي الاقتصادي في مجتمعاتهم. لقد تمت مكافأة غرفة التجارة بدولة فانواتو بجائزة السلام التي تنظمها هيئة الأمم المتحدة للمرأة ومنحة تمويل المساعدات الإنسانية لتمويل هذا البرنامج، والذي تمت تسميته بالمشروع فينيكس وبدأ تنفيذه في يناير 2021. ويركز على تسريع الانتعاش الاقتصادي من خلال بناء القدرات التجارية والقيادية المستهدفة فيما يتعلق بالملاك المحليين للأعمال التجارية الذين سيقومون بدورهم بقيادة التعافي الاقتصادي في مجتمعاتهم.

في وقت لاحق، تعاون مجلس مرونة الأعمال التجارية بدولة فانواتو ومنظمة أوكسفام لإفادة المجتمعات الضعيفة ودعم الشركات المحلية المتضررة من الكوارث المتعددة بما في ذلك الإعصار المداري أزمة كوفيد-19 وتساقط الرماد جراء بركان ياسور في الجنوب. يستخدم مشروع أوكسفام للتقدم غير المحجوب تقنية "البيانات المتسلسلة" لتوفير بطاقات "الضغط للرفع" لتقديم المساعدة المباشرة للعائلات التي تتعافى من الكوارث أو الضوائق المالية الحادة. يمكن "تعبئة" البطاقات بالمال وتعمل مثل بطاقة الخصم، مما يسمح للعائلات بشراء الطعام والأدوية والملابس ولوازم الطوارئ الأخرى والأجهزة لإعادة بناء المنازل المدمرة. نشأت المبادرة من الجهد المبذول لتحويل نموذج تقديم المساعدة الإنسانية بعيدًا عن الملع والنقد، من خلال نهج صديق للسوق يمنح المستفيدين مزيدًا من الكرامة والمرونة لشراء بالضبط ما يعطونه الأولوية لتحقيق التعافي، ويتضمن ذلك المتاجر المحلية في سلسلة القيمة، وبالتالي تعزيز تعافى الأعمال في نفس الوقت.<sup>10</sup>

[www.connectingbusiness.org/vanuatv](http://www.connectingbusiness.org/vanuatv)

"تتمتع قوة القطاع الخاص في أنه مندمج جيدًا في المجتمع ويمكنه دعم مبادرات بناء السلام المحلية. ومن خلال منصات مثل A-PAD ومنظمة CBI، يمكن للحكومة التعاون مع القطاع الخاص للاستجابة بفعالية للأزمة".



فيرزان هاشم

المدير القطري لتحالف آسيا والمحيط الهادئ  
لإدارة الكوارث، سريلانكا

"أهم دور لنا هو مساعدة الشركات على الاستعداد للكوارث من خلال التدريب على خطة استمرارية الأعمال. إن استمرارية الأعمال أمر ضروري ويمكننا المساعدة في تدريب شبكات أقوى وبنائها. ولكن هناك حاجة أكبر إلى استراتيجية متكاملة للاستعداد المحلي العام والخاص يتحمل فيها القطاع الخاص أيضًا مسؤولية حماية الحياة وضمن الأمن. يمكن لمجلس FBDRC أن يؤدي دورًا حاسمًا في دعم جهود القطاع العام في الاستجابة للكوارث من خلال وضع استراتيجيات لبناء الأعمال المرنة وسبل عيش قادرة على مواجهة الكوارث".



مايكل سينسر

الرئيس، مجلس مرونة التعامل مع الكوارث التجارية  
في فيجي

<sup>9</sup> لمزيد من المعلومات، راجع تيد ريجينسيا، "الحجر الصحي لفيروس كورونا يعيق جهود التعافي من إعصار فانواتو"، الجزيرة، 13 مايو 2020، [www.aljazeera.com/news/2020/5/13/coronavirus-lockdown-hobbles-vanuatv-cyclone-recovery-effort](http://www.aljazeera.com/news/2020/5/13/coronavirus-lockdown-hobbles-vanuatv-cyclone-recovery-effort)

<sup>10</sup> لمزيد من المعلومات، راجع CBI "فائواتو تطلق النقد الرقمي كأداة من الكوارث"، 7 نوفمبر 2020، [www.connectingbusiness.org/news-VBRC-digital-cash-as-disaster-relief](http://www.connectingbusiness.org/news-VBRC-digital-cash-as-disaster-relief)

## شبكات القطاع الخاص الأخرى المدعومة من قبل مبادرة CBI في عام 2020

12 جزر البهاما

13 الإكوادور

14 لبنان

15 اليمن

16 فينتنام

17 إندونيسيا

### مجلس مرونة التعامل مع الكوارث التجارية في فيجي (FBDR) عضو

300 عضو

تعامل مجلس مرونة التعامل مع الكوارث التجارية في فيجي مع أزمة كوفيد-19 والإعصار في عام 2020.

في ديسمبر 2020، تعرضت فيجي لإعصار ياسا المداري من الفئة الخامسة. كجزء من إجراءات الاستعداد، شكل المجلس مجموعة رسائل عبر برنامج فايبر لأعضاء المجلس والأعضاء الآخرين في اتحاد التجارة وأصحاب العمل في فيجي (FCEF) من أجل التواصل السهل. وأرسل الأخبار الدورية وساعد في توزيع نشرات وإعلانات الطقس القاسي من المكتب الوطني لإدارة الكوارث وخدمة الأرصاد الجوية في فيجي. عقد المجلس اجتماعات مع المكتب الوطني لإدارة الكوارث وانضمت إلى إحاطاتهم الدورية لتقديم أخبار دورية حول حالة أعضاء المجلس.

أجرى المجلس أيضًا تدريبًا على خطة استمرارية الأعمال مع برنامج Climate Ready التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية في ليفوكا في يناير 2021. تسبب جائحة كوفيد-19 في اضطرابات شديدة في الشركات الصغيرة والمتوسطة في ليفوكا وأثار مخاوف بينهم. استجابت ورشة العمل هذه من خلال نشر المعلومات حول الوعي بالكوارث والاستعداد لها وتقديم حلول للمساعدة في التغلب على الآثار المستمرة للوباء على الشركات.

[www.connectingbusiness.org/fiji](http://www.connectingbusiness.org/fiji)

### 11 والمحيط الهادئ

#### منظمة جزر المحيط الهادئ للقطاع الخاص (PIPSO)

20 عضوًا (منظمات القطاع الخاص الوطنية)

استجابت منظمة جزر المحيط الهادئ للقطاع الخاص لأزمة كوفيد-19 من خلال شبكة مرونة الأعمال في المحيط الهادئ وبالتنسيق مع مجلس مرونة التعامل مع الكوارث التجارية في فيجي خلال إعصار ياسا المداري في عام 2020.

سهلت الشبكة الإقليمية تأسيس الشبكات وتبادل المعلومات عبر الندوات والاجتماعات عبر الإنترنت. من مايو إلى أغسطس 2020، عقد مكتب خدمة خطة التأمين على الممتلكات سلسلة ندوات مشتركة عبر الإنترنت مع أنشطة أصحاب العمل لمنظمة العمل الدولية (منظمة العمل الدولية-الاختبار الأمريكي للالتحاق بالكليات)، مع التركيز على القضايا التي تؤثر على مجتمع الأعمال أثناء الجائحة. بدعم من منظمة العمل الدولية، جمعت منظمة جزر المحيط الهادئ للقطاع الخاص دليلًا للسياسة تضمن استجابات كوفيد-19 من قبل منظمات القطاع الخاص الوطنية في منطقة المحيط الهادئ.

كما أجرت منظمة جزر المحيط الهادئ للقطاع الخاص/شبكة البحث القائمة على الممارسة ورش عمل لتخطيط استمرارية الأعمال وشاركت في مناقشات على المستوى الإقليمي مثل شراكة المرونة في منطقة المحيط الهادئ لتعزيز العمل الإنساني المحلي في المنطقة.

[www.connectingbusiness.org/pacific](http://www.connectingbusiness.org/pacific)

#### تفجيرات ميناء لبنان

في 4 أغسطس، وقع انفجار هائل في مرفأ بيروت تسبب في وقوع إصابات واسعة النطاق وأضرار مادية. تم إرسال فرق البحث والإنقاذ الوطنية والدولية وخبراء إدارة الكوارث لدعم جهود الطوارئ الجارية. فقد قُتل أكثر من 180 شخصًا وأصيب أكثر من 6,500. تم الإبلاغ عن وجود أضرار هيكلية واسعة النطاق في الميناء والأحياء التجارية والسكنية المحيطة. وبحسب برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، فإجمالي ما تضرر هو 200 ألف وحدة سكنية من جراء الانفجارات، مع تضرر ما يقدر بنحو 40 ألف مبنى. كما تشير التقديرات إلى تضرر أكثر من 15,000 مؤسسة تجارية — حوالي 50 في المائة من جميع المؤسسات التجارية الموجودة في بيروت — معظمها تعمل في تجارة الجملة والتجزئة والضيافة.<sup>11</sup> كانت المستشفيات غارقة في الإصابات، في وقت كانت فيه العديد من وحدات العناية المركزة قريبة بالفعل من طاقتها بسبب أزمة كوفيد-19. وقدرت الحكومة اللبنانية أن التفجيرات خلفت أكثر من 300 ألف شخص بلا مأوى في منطقة بيروت الكبرى.<sup>12</sup>

واستجابةً للانفجارات، أصدر مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية والاتفاق العالمي للأمم المتحدة ومنظمة CBI دليل أعمال الأمم المتحدة للقطاع الخاص الدولي لدعم جهود الاستجابة والتعافي. كما قدموا الدعم الفني للشبكة المحلية للميثاق العالمي ونظموا جلسة خلال أسبوع الجمعية العامة للأمم المتحدة لمناقشة كيفية إعادة بناء بيروت.

[www.connectingbusiness.org/beirut-port-explosions](http://www.connectingbusiness.org/beirut-port-explosions)

<sup>11</sup> لبنان: تقرير الحالة بشأن انفجارات مرفأ بيروت رقم 7، ReliefWeb، 25 أغسطس 2020، <https://reliefweb.int/report/lebanon/lebanon-beirut-port-explosions-situation-report-no-7-25-august-2020-enar>

<sup>12</sup> تفجير بيروت: عشرات الآلاف من المشردين الجدد يواجهون أزمة الشتاء، ReliefWeb، 31 أغسطس 2020، <https://reliefweb.int/report/lebanon/beirut-explosion-tens-thousands-new-homeless-face-winter-crisis>



روزيري بلان، جمهورية الكونغو الديمقراطية

تعمل التقنيات الجديدة مثل الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة وإنترنت الأشياء وسلسلة البيانات والابتكارات في مجالات الروبوتات والطباعة ثلاثية الأبعاد وتكنولوجيا الطائرات بدون طيار - على إحداث تغييرات تحويلية في العديد من المجالات، بما في ذلك الحد من مخاطر الكوارث وإدارة الكوارث. صورة: برنامج الأمم المتحدة الإنمائي



# التعامل مع الفجوات المعرفية

## كوفيد-19

كانت الاستجابة للأزمة الصحية مجالاً جديداً لبعض الشبكات، وكانت أزمة كوفيد-19 تحدياً غير مسبوق. قامت أمانة منظمة CBI بتجميع الأدوات والموارد الخاصة بأفضل الممارسات في صفحة طوارئ مخصصة، [www.connectingbusiness.org/novel-coronavirus-2019](http://www.connectingbusiness.org/novel-coronavirus-2019)

## النوع والقطاع الخاص وإدارة الكوارث

أجرت منظمة CBI بحثاً وصاغ وثيقة تناقش أهمية النوع الاجتماعي في القطاع الخاص وإدارة الكوارث والاتصالات بين هذه المجالات الثلاثة. يرسم هذا البحث الخرائط ويحلل الموارد الحالية والتحديات السابقة حول هذا الموضوع ويقدم عدداً من دراسات الحالة من داخل شبكات الأعضاء ومن شركاء خارجيين. من خلال تحديد الثغرات والتحديات والتوصيات للمضي قدماً، تقترح الوثيقة خطوات مستقبلية لمنظمة CBI من أجل دمج النوع الاجتماعي بشكل أفضل كموضوع شامل في عمله المنشور متوفر هنا.

## الابتكار والتقنيات الجديدة

في عام 2020، أطلقت منظمة CBI شراكة مع مختبر الذكاء الاصطناعي لأهداف التنمية المستدامة التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي. يتمثل جوهر هذا التعاون في مشروع بحثي حول كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي والتقنيات الأخرى أو يمكن استخدامها في الاستعداد للكوارث والاستجابة لها والتعافي منها. يستخدم فريق البحث معالجة اللغة الطبيعية لفهم مساهمات القطاع الخاص في إدارة الكوارث على نطاق أوسع وينظر في إمكانات تكنولوجيا نظم المعلومات الجغرافية لشبكات القطاع الخاص. تتمثل الرؤية الأساسية في تحسين فهم شبكات القطاع الخاص للإمكانيات التي تحملها الحلول الرقمية والحلول القائمة على الذكاء الاصطناعي وتعزيز قدرتها على تطبيق هذه الحلول في مجال إدارة الكوارث. ستوفر الدراسة في عام 2021.

"من المهم تطوير ممارسات مبتكرة للأعمال التجارية الحالية المملوكة للنساء على المستوى المحلي. هذا مهم بشكل خاص عند النظر في التأثير غير المتناسب للمخاطر المتعلقة بالمناخ على النساء، حيث يصبح حصولهن على التأمين والمنتجات المالية ضرورياً للتعافي. هذا هو المكان الذي يمكن أن تقدم فيه شبكات أعضاء منظمة CBI مساهمة كبيرة، بالشراكة مع هيئة الأمم المتحدة للمرأة، من خلال تحديد الحلول المحلية وإتاحتها لمنهجية الممارسات الجيدة".



رحيل شتاينباخ

اختصاصي برامج، الحد من مخاطر الكوارث والقدرة على الصمود، هيئة الأمم المتحدة للمرأة

# زيادة الوعي، والتبادل المعرفي بين الأقران وبناء القدرات

في عام 2020، استضافت منظمة CBI الحدث السنوي الخاص بها و 18 ندوة عبر الإنترنت (11 حدثًا كان مفتوحًا للجمهور و 7 أحداثًا للشبكات الأعضاء بمنظمة CBI)، مما أدى إلى زيادة الوعي وتسهيل تبادل المعرفة وبناء القدرات بين الأقران.

## الأحداث العالمية

### الشبكات الإنسانية وأسبوع الشراكات وفعالية CBI السنوية

عُقد الأسبوع السادس للشبكات الإنسانية والشراكات في الفترة من 3 إلى 7 فبراير 2020 في جنيف، سويسرا. نظمه مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية واستضافته الحكومة السويسرية، وحضر الأسبوع السادس للشبكات الإنسانية والشراكات لعام 2020 أكثر من 2,300 مشارك من 100 دولة عضو و 450 منظمة تمثل وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها والحكومات والمنظمات الحماية العسكرية والمدنية والمنظمات غير الحكومية والصليب الأحمر وحركة الهلال الأحمر والقطاع الخاص والأوساط الأكاديمية. مثلت شبكات الأعضاء في منظمة CBI القطاع الخاص في الجلسة الافتتاحية ولجنة التعريب. تم تنظيم فعالية CBI السنوية خلال الأسبوع السادس للشبكات الإنسانية والشراكات وشمل جلستين مفتوحتين: "الاستفادة من قدرات القطاع الخاص في إدارة الكوارث في 2020" و"تعزيز مرونة المجتمع من خلال استمرارية الأعمال ونقل المخاطر"، مما سمح للمشاركين بعرض عملهم خلال العام الماضي وتبادل الدروس المستفادة وتحديد المزيد من فرص التعاون. كما تم تنظيم العديد من جلسات العمل للشبكات الأعضاء في منظمة CBI لمناقشة استراتيجيتها المحدثة وتبادل الخبرات والتعلم من بعضنا البعض واكتشاف فرص التعاون.

### ندوة عامة تتضمن:

1. أزمة كوفيد-19 والقطاع الخاص (تمت الاستضافة بالاشتراك مع شبكة (Business Fights Poverty) (26 مارس)
2. استجابة الأعمال المسؤولة لأزمة كوفيد-19 في إفريقيا (تمت الاستضافة بالاشتراك مع الاتفاق العالمي للأمم المتحدة) (27 مارس)
3. أزمة كوفيد-19 والقطاع الخاص: فيما يتعلق بالتدابير الاستثنائية التي لم يسبق لها مثيل (تمت استضافته بالاشتراك مع برنامج الأعمال من أجل المساواة بين الجنسين التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي ودعوة الشركات إلى العمل) (15 أبريل)
4. تقييمات الآثار على المؤسسات الصغيرة إلى متوسطة (19 مايو)
5. الاستعداد للسياريوهات متعددة المخاطر والاستجابة لها (26 مايو)
6. استجابة العديد أصحاب المصلحة للكوارث الطبيعية خلال أزمة كوفيد-19 (تم تنظيمها خلال قمة قادة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة) (16 يونيو)

7. التعافي من أزمة كوفيد-19 – أمثلة على المساهمات التجارية (تم تنظيمها خلال قمة قادة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة) (16 يونيو)
8. إعادة بناء بيروت بشكل أفضل: كيف يمكن للقطاع الخاص أن يدعم الاستجابة والتعافي (تمت استضافته بالاشتراك مع الاتفاق العالمي للأمم المتحدة) (22 سبتمبر)
9. النوع الاجتماعي والقطاع الخاص في إدارة الكوارث (2-3 نوفمبر)
10. التقنيات الجديدة (26 نوفمبر)
11. الهشاشة والصراعات وأزمة كوفيد-19: نهج القطاع الخاص (بالاشتراك مع الاتفاق العالمي للأمم المتحدة) (14 ديسمبر)

تحدثت الشبكات الأعضاء والشركاء لمنظمة CBI أيضًا نيابة عن المبادرة في المنتدى السنوي العاشر لـ "دعوة المؤسسات التجارية إلى العمل" (24 سبتمبر)، استجابة لحملة نجوم كوفيد-19 (Stars of COVID-19): قصص النجاح التجاري (24 سبتمبر) والمنتدى العالمي للسياسات الإنسانية (9 ديسمبر)، حيث شاركوا في جلستين: ما يتجاوز الصحة: الأبعاد السياسية والاجتماعية-الاقتصادية والأمنية لجائحة كوفيد-19 والتحالفات من أجل النجاح: الشركات الجديدة والقيادة المحلية في الخطوط الأمامية.

### ندوة للشبكات الأعضاء في منظمة CBI بما في ذلك:

1. الاستجابة لأزمة كوفيد-19 (يوم 17 مارس)
2. دعم شبكات منظمة CBI (يوم 9 أبريل)
3. سلسلة دروس متقدمة حول الاتصال الاستراتيجي أثناء الأزمات (30 أبريل – 11 يونيو)
4. تخطيط الاستجابة لكوفيد-19 (يوم 2 يونيو)
5. دعم شبكات منظمة CBI (يوم 28 يوليو)
6. مشاركة المجتمع ومساءلة لشبكات القطاع الخاص (17 سبتمبر)
7. دعم شبكات منظمة CBI (يوم 11 نوفمبر)

كما تم تسهيل التعلم المستمر والتبادلات بين الأقران من خلال مجموعة WhatsApp لشبكة الأعضاء ومساحة MS Teams.

في عام 2020، تبنت منظمة CBI نموذجًا تشغيليًا جديدًا لإشراك بعض شبكات الأعضاء بالمنظمة كشركاء في تطوير المعرفة. في يونيو 2020، أصبحت مؤسسة PDRF أول شريك رسمي لتطوير المعرفة وساعدت في جمع المعلومات حول استجابات القطاع الخاص لكوفيد-19 وإعداد تقارير الحالة حول استجابات الشبكات الأعضاء بمنظمة CBI.

جنيف،  
سويسرا

جمعت منظمة CBI بين  
شبكة وشركائها ممًا  
لتبادل الخبرات والتعلم  
من بعضهم البعض  
ومناقشة فرص التعاون  
في فعالية CBI السنوية  
خلال أسبوع الشبكات  
والشراكات الإنسانية.



### ظهرت منظمة CBI وشبكات أعضائها متميزة في التقارير العالمية

تم تسليط الضوء على منظمة CBI والشبكات الأعضاء بها كاملة على الممارسات المحلية الجيدة في العديد من الوثائق الإنسانية الرئيسية. بعض الأمثلة مدرجة بالأسفل.

تم ذكر منظمة CBI في موجز كوفيد-19 التابع لمكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث في آسيا والمحيط الهادئ، "المرونة التجارية في مواجهة أزمة كوفيد-19"، لعمليها في تسهيل التعاون بين الشركات.

ظهرت شبكات هايتي ومدغشقر في التقرير المرحلي لخطة الاستجابة الإنسانية العالمية الصادر في أغسطس. تم ذكر شبكة الفلبين في خطة الاستجابة الإنسانية العالمية لأبرز النقاط مرتين في الشهر في شهر مايو، وتم إبراز شبكة سريلانكا في النقاط البارزة نصف الشهرية لشهر يونيو. تضمنت خطة الاستجابة الإنسانية للفلبين لأزمة كوفيد-19 القطاع الخاص (مؤسسة PDRF) في استجابتها. علاوة على ذلك، ظهرت الشبكة العضو في منظمة CBI في فانواتو في "لمحة عامة عالمية على المساعدات الإنسانية" لعام 2021 من قبل مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية في قسم كوفيد-19- والتعريب، كمثل على أهمية الشبكات التجارية المحلية في الاستجابة للجائحة. كما تم ذكر برنامج التحويلات النقدية الذي تم تنفيذه بالشراكة مع منظمة أوكسفام. ظهرت الشبكة أيضاً في مقال مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية "الأعاصير في زمن كوفيد-19": الاستعداد للكوارث المتعلقة بالمناخ والاستجابة لها. كما يشير تقرير عام 2020 الصادر عن مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية إلى العمل الذي تقوم به منظمة CBI في المكسيك وفانواتو.

### بناء الشراكات

واصل عدد من الشركاء دعم منظمة CBI من خلال توفير الموارد والخبرة والمشورة. في عام 2020، دعمت المنظمات التالية المبادرة على المستوى العالمي: مؤسسة كونراد إن هيلتون والاتحاد الدولي للصليب الأحمر والهلال الأحمر ومجموعة بوسطن الاستشارية ومؤسسة UPS والوكالة الأمريكية للتنمية الدولية والاتفاق العالمي للأمم المتحدة على المستوى العالمي، ساهمت منظمة CBI أيضاً في بعض تقارير مكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث ووضعت دليل أعمال لأزمة كوفيد-19 بالتعاون مع الاتفاق العالمي للأمم المتحدة ومنظمة الصحة العالمية. استفادت الشبكات الأعضاء بمنظمة CBI من شراكاتها الخاصة محلياً، حيث تمثل 4,100 عضو أساسي من قطاعات مختلفة وتصل إلى أكثر من 40,000 من المؤسسات الصغيرة إلى المتوسطة. بالإضافة إلى العمل مع المكاتب المحلية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، تعاونت منظمة CBI بشكل وثيق مع منظمات الأمم المتحدة الأخرى في الميدان، مثل اليونيسيف في إندونيسيا.

"في عام تميز بتفشي وباء عالمي  
جنباً إلى جنب مع الكوارث الطبيعية  
والكوارث الأخرى التي من صنع  
الإنسان، لم يكتسب تفويض مبادرة  
الربط بين مؤسسات الأعمال (CBI)  
سوى أهمية كبيرة. ويقر علمنا مع  
منظمة CBI بالدور الذي يمكن أن  
يلعبه قطاع الأعمال في الحد من  
الاضطرابات وتسهيل التعافي. وهذا  
العمل يجلب الخبرة المهمة والتنسيق  
بشأن الاستعداد للكوارث والتعافي  
منها للميثاق العالمي للأمم المتحدة  
وشبكاتنا المحلية."



ليلا كاراباسي

رئيس البرامج،  
الميثاق العالمي للأمم المتحدة

## التطلع إلى المستقبل

أبرز العام الماضي أهمية العمل الجماعي والمحلي للقطاع الخاص في المقدمة، لا سيما في ذروة جائحة كوفيد-19، عندما تعذر نشر آليات الاستجابة الدولية القياسية. وشملت مجالات التركيز الأخرى الاستثمار في المرونة.

في ظل هذه الخلفية ومع اعتبار عام 2021 عامًا انتقاليًا إلى "الوضع الطبيعي التالي"، ستواصل CBI بناء قدرات شبكاتنا المحلية والتركيز على دعم تطوير شبكات جديدة لتعزيز المرونة والاستجابات المحلية.

جزء لا يتجزأ من مهمة CBI هو التحدي المتمثل في الاستجابة لاحتياجات شبكاتنا المحلية لأنها تواجه التحولات والاتجاهات المذكورة أعلاه. ستواصل مسارات عملنا ومجالات تركيزنا — مثل الابتكار والتقنيات الجديدة، والأوضاع الهشة والمناطق المتأثرة بالصراع، والجنس، وقياس الأثر، ومرونة الشركات الصغيرة والمتوسطة، على سبيل المثال لا الحصر — استكشاف القضايا وتقديم الدعم. سيفعلون ذلك من خلال التعاون مع المبادرات والشركاء الحاليين كلما أمكن ذلك لتغذية هدفنا المتمثل في تعزيز مرونة الشبكات التجارية المحلية ومجتمعاتها. في عام 2021، ستبدأ منظمة CBI أيضًا في تطوير عرض خدمة بشأن المخاطر المتعلقة بتغير المناخ وبناء معرفة القطاع الخاص حول المسألة أمام السكان المتضررين.

تحتفل منظمة CBI بالذكرى السنوية الخامسة لتأسيسها في عام 2021، مما يوفر فرصة للتفكير في ما تم تحقيقه وإلى أي مدى وصلنا إليه، ولكنها أيضًا فرصة لبدء التخطيط للأمور الهامة القادمة. سيكون هناك تركيز قوي على التوسع، حيث إن الشبكات التجارية المحلية في صميم عمل منظمة CBI. من خلال تقييمات المناظر الطبيعية في إفريقيا وأمريكا اللاتينية، تأمل المنظمة في إشراك شركاء جدد سيتعلمون من الخبرات التي حصل عليها الآخرون خلال السنوات الخمس الأولى من العمليات والتوسع في هذا العمل في السنوات القادمة.

**"إن رحلة CBI التي دامت 5 سنوات، والتي انطلقت في القمة العالمية للعمل الإنساني في إسطنبول عام 2016، هي شهادة رائعة على قوة العمل الجماعي للقطاع الخاص في مساعدة المجتمعات والبلدان على مواجهة التحديات الإنسانية بالشراكة مع حكوماتها ومع الأمم المتحدة والقطاع الإنساني الأكبر والأشمل. وقد أثرت شبكاتنا الوطنية المتنامية بالفعل على حياة الملايين من البشر، ومن المؤكد أنه سيكون لمنظمة CBI تأثيرًا أكبر لأنها تشارك المزيد من الشركات في العديد من البلدان كشركاء في المرونة والاستعداد للكوارث والاستجابة لها وإعادة تقييمها."**

ديفيد يونج

المدير المسؤول والشريك الأول،  
مجموعة بوسطن الاستشارية



**"لقد استفادت الأمم المتحدة بشكل كبير من الخبرة المرتبطة بـ CBI لتوسيع شراكتنا لبناء المرونة مع مجتمع الأعمال. وقد وفر ذلك نقطة دخول إستراتيجية للقطاع الخاص للمشاركة في الحد من مخاطر الكوارث والتأهب لحالات الطوارئ وهو بداية تعاون مثمر مع الأمم المتحدة."**

جوستافو جونزاليس

المنسق المقيم ومنسق الشؤون  
الإنسانية التابع للأمم مكتب الأمم المتحدة في الفلبين





#### بنغلاديش

سلطت أزمة كوفيد-19 الضوء على أهمية التعاون بين العديد من أصحاب المصلحة. إن تعزيز الوعي بالوقاية من فيروس كورونا وتوزيع حزم النظافة ودعم الأشخاص المعرضين للخطر وأنظمة الرعاية الصحية بحاجة إلى مساهمة من جميع القطاعات. صورة: فهد كيزر/البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة

# تقرير التقدم لعام 2020

لمزيد من المعلومات

[www.connectingbusiness.org](http://www.connectingbusiness.org)

[twitter.com/connecting\\_biz](https://twitter.com/connecting_biz)

[facebook.com/ConnectingBusinessinitiative](https://facebook.com/ConnectingBusinessinitiative)

الشركاء على الصعيد العالمي

 **IFRC**

CONRAD N.  
*Hilton*  
FOUNDATION

**BCG** BOSTON  
CONSULTING  
GROUP

 **USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



 **United Nations**  
Global Compact

  
**OCHA**



Empowered lives.  
Resilient nations.